

MANUEL D'UTILISATION

www.torraspapelmalmenayde.fr



**INTERNET : LA LIBERTÉ
EN QUELQUES CLICS !**

Découvrez tous vos e-services sur
www.torraspapelmalmenayde.fr



Sommaire

1. S'identifier & demander un accès au site : client, utilisateur express P. 3
2. Commander un produit & faire un devis P. 8
3. Payer par carte de crédit P. 22
4. Consulter l'historique de mes commandes et factures P. 42
5. Consulter mes tarifs & données P. 47
6. Gérer les utilisateurs de mon compte / Service clients P. 52
7. FAQ (questions fréquentes) P. 57

1. S'identifier et demander un accès au site :
client, utilisateur express

S'identifier & s'inscrire : société ayant déjà un compte client

Page d'accueil

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this is the company logo 'TORRASPAPEL MALMENAYDE' and the tagline 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', and 'Autres achats & devis'. The central banner features a large graphic with the text 'Découvrez LE POINT FAB.' and a button 'En savoir plus'. Below the banner, there is a section for 'Nos produits:' with icons for 'Graphique', 'Bureautique', 'Numérique', 'Emballage', 'Communication visuelle', 'Offres spéciales', and 'Hygiène'. A 'Nouveautés:' section is also present, featuring a 'LE POINT FAB.' banner and a 'Découvrez le Point Fab I' article. On the right side, there is a 'Mon compte' section with a login form. The form includes fields for 'Identifiant' (containing 'TPMGRAPHIQUE') and 'Mot de passe'. A 'Mot de passe oublié' link is also visible. Below the form, there are links for 'Vous êtes client ? S'inscrire sur le web' and 'Vous n'êtes pas client ? Commande express'. A search bar is located at the bottom right of the page.

Je suis un **client web déjà enregistré** : sous **Mon Compte**, je saisis mes identifiants habituels pour accéder à mon compte

Je clique ici pour recevoir un nouveau mot de passe en cas d'oubli

Je suis un **client déjà enregistré, mais pas sur le web** : je clique sur **S'inscrire sur le web**

S'identifier & s'inscrire : utilisateur express

Je ne suis pas client mais souhaite passer des commandes ponctuelles en payant par carte bancaire ? Je clique sur **Commande Express**.

The screenshot shows the website's header with navigation links: Actualité, Services, Développement durable, Qui sommes-nous, and Nous contacter. The main navigation bar includes Accueil, Achat & devis stock, and Autres achats & devis. A central banner for 'LE POINT FAB.' features a large number '2' and the text 'Découvrez LE POINT FAB.' with a 'En savoir plus' button. Below the banner, 'Nos produits:' are listed in circular icons: Graphique, Bureautique, Numérique, Emballage, Communication visuelle, Offres spéciales, and Hygiène. A 'Nouveautés:' section highlights 'Découvrez le Point Fab !' dated 30 juillet 2018. On the right, the 'Mon compte' section contains fields for 'Identifiant' (TPMGRAPHIQUE) and 'Mot de passe', with links for 'Mot de passe oublié?', 'Vous êtes client? S'inscrire sur le web', and 'vous n'êtes pas client? Commande express'. A search bar and a 'Recherche par marque' section are also visible.

S'identifier & s'inscrire : société ayant déjà un compte client

Dès le formulaire rempli et validé, je reçois par e-mail la confirmation de mon inscription sous un délai moyen de 2 H.
Une fois connecté au site, je pourrai modifier mon mot de passe si je le souhaite.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL
MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis

Demande de nouvel utilisateur

Ce service est réservé à nos clients. Si vous souhaitez plus d'information, veuillez contacter votre interlocuteur habituel.

Données personnelles	Données de l'utilisateur
Nom:*	<input type="text"/>
Prénom:*	<input type="text"/>
Téléphone:*	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
Portable:	<input type="text"/>
e-Mail:*	<input type="text"/>
	<i>Veuillez remplir le champ Identifiant avec des chiffres et/ou des lettres exclusivement. Le mot de passe doit comporter plus de 3 caractères.</i>
	Identifiant:*
	Mot de passe:*
	Vérifier le mot de passe:*

Adresse	Données du client
Adresse:*	<input type="text"/>
Ville:*	<input type="text"/>
Code postal:*	<input type="text"/>
Pays:	<input type="text"/>
	Code client final: <input type="text"/>
	<i>Veuillez remplir les champs TVA sans espace ni ponctuation.</i>
	TVA:*
	FR <input type="text"/>
	Société:*
	Fonction:
	Département:

* Remplir les champs obligatoires

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'information marketing de notre part ou de celles de tiers, veuillez cocher cette case

J'accepte les conditions de vente et les conditions d'utilisation et confidentialité. **Vous devez accepter ces deux conditions pour continuer l'inscription.**

S'identifier & s'inscrire : utilisateur express

Je ne suis pas client mais souhaite passer des commandes ponctuelles en payant par carte bancaire ? Je remplis le formulaire « **Commande express** ». Une fois ma demande validée, je reviens à la page d'accueil et peux commander via l'option « Achat & devis stock » ou « Autres achats & devis ».

Je devrai remplir ce formulaire à chaque nouvelle commande express.

* Service réservé aux départements de l'Ile-de-France pour des commandes express payables uniquement par carte bancaire - Montant minimum requis.



Je veux passer une commande express

Ce service est réservé aux utilisateurs de la région Ile-de-France* n'ayant pas de compte client et souhaitant réaliser une commande express payable uniquement en carte bancaire (montant minimum requis de 60 € HT + frais de transport).

*Départements 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95.

Si vous êtes basé en province, merci de vous rapprocher de notre service commercial pour ouvrir un compte client - Tél : 0 810 86 77 27.

Données personnelles

Nom:★

Prénom:★

Téléphone:★

Fax:

Portable:


e-Mail:★

N° SIREN★:

(à remplir sans espace ni ponctuation)

★ Remplir les champs obligatoires

Adresse

Adresse:★ 

(Code ou interphone)

Département:★

Ville:★

Code postal:★

Société:



Votre choix de livraison

Je souhaite être livré en région Ile-de-France :

Toute commande passée avant 11H30 est livrée l'après-midi même.

Livraison le même jour entre 13 H et 16 H.

Toute commande passée après 11H30.

Livraison le lendemain entre 7 H et 12 H.

Forfait applicable : 20 € de frais de transport.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'information marketing de notre part ou de celles de tiers, veuillez cocher cette case

J'accepte les conditions de vente et les conditions d'utilisation et confidentialité. **Vous devez accepter ces deux conditions pour continuer l'inscription.**

Je souhaite enlever ma commande :

Notre entrepôt est ouvert du lundi au vendredi de 7H à 20H :

Torraspapel Malmenayde – 15 avenue Galilée – 92350 Le Plessis Robinson.

Marchandise à disposition à la réception de notre entrepôt, sous 2H après passation de commande dans les heures et jours ouvrables.

Annuler

Valider

2. Commander un produit & faire un devis

Commander un produit & faire un devis via **Achat & devis stock**

Une fois connecté à mon compte, je peux rechercher et commander un produit à partir d'un ou plusieurs critères.
Seule la commande de stock est possible depuis cette option.

Je sélectionne mon segment de marché

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRAPAPEL MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BO

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Graphique

Rechercher

Famille: [] Finition: [] Certification: []
Marque: **Condat Matt Perigord** Presentation: **Paquet** Recyclé: []
Grammage: [] Couleur: [] Type d'adhésif: []
Format: []
Code Produit: []

Nouvelle recherche Rechercher

Panier

Lignes détaill...
Montant t...

Recherche par produit

Code du produit: []

Articles

Pas d'enregistrement

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remisé client	Devis	Acheter	Cde Type	Favori
------	--------	--------	---------	------	-----	-------	-------------	--------------------	-------	---------	----------	--------

En savoir plus sur r...

Je remplis un ou plusieurs critères et valide ma sélection

Je clique sur Nouvelle Recherche pour lancer une autre recherche

Commander un produit & faire un devis via Achat & devis stock

1 / Je saisis la quantité dans la colonne **Qté** suivant l'unité figurant dans **Description** : feuille, paquet...

2/ Je clique sur le **panier** dans la colonne **Acheter**

3/ Je peux aussi faire un **Devis** dans la colonne **Devis** en cliquant sur la calculatrice

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Graphique

Rechercher

Famille: [] Finition: [] Certification: []
Marque: **Condat Matt Perigord** Présentation: **Paquet** Recyclé: []
Grammage: [] Couleur: [] Type d'adhésif: []
Format: []
Code Produit: []

Nouvelle recherche Recherche

Articles 1 - 2 sur 20

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remisé client	Devis	Acheter	Cde Type	Favori
90858	Condat Matt Perigord				500	Fe	100g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	46.92 €				
90856	Condat Matt Perigord					Fe	100g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	97.44 €				
90857	Condat Matt Perigord					Fe	100g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	116.34 €				
90861	Condat Matt Perigord					Fe	115g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	53.96 €				
90859	Condat Matt Perigord					Fe	115g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	112.04 €				
90860	Condat Matt Perigord					Fe	115g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	133.81 €				
90864	Condat Matt Perigord					Fe	135g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	63.35 €				
90862	Condat Matt Perigord					Fe	135g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	131.53 €				
90863	Condat Matt Perigord					Fe	135g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	157.08 €				
90867	Condat Matt Perigord					Fe	150g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	70.39 €				
90866	Condat Matt Perigord					Fe	150g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	146.19 €				
90865	Condat Matt Perigord					Fe	150g 70.0x102.0 Pq- 125fe .	174.55 €				

Panier

Lignes détails: 1
Montant total: 23.46 €

Recherche par produit

Code du produit: []

Rechercher

En savoir plus sur notre site

Démo en ligne

Recherche par marque

Marque: [Condat Matt Perigord]

Rechercher

Un conseil, une demande de prix ?

Commander un produit & faire un devis via Achat & devis

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Actualité Services Développement de...
le BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Graphique

Rechercher

Famille: [] Finition: [] Certification: []
Marque: **Condat Matt Perigord** Presentation: **Paquet** Recyclé: []
Grammage: [] Couleur: [] Type d'adhésif: []
Format: []
Code Produit: []

Nouvelle recherche Rechercher

Articles 1 - 20 sur 20

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remisé client	Devis	Acheter	Cde Type	
90858	Condat Matt Perigord			Paquet	500	Fe	100g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	46.92 €				
90856	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	100g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	97.44 €				
90857	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	100g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	116.34 €				
90861	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	53.96 €				
90859	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	112.04 €				
90860	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	133.81 €				
90864	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	63.35 €				
90862	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	131.53 €				
90863	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	157.08 €				
90867	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	70.39 €				
90866	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	146.19 €				
90865	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 70.0x102.0 Pq- 125fe .	174.55 €				

Panier

Lignes détails: 1
Montant total HT: 23.46 €

Recherche par produit

Code du produit: []
Rechercher

Rechercher

Un conseil, une demande de prix ?

4/ Le détail de mon panier s'affiche automatiquement

5/ Je peux faire un ajout rapide par code produit ou lancer une nouvelle recherche

Commander un produit & faire un devis via **Achat & devis stock**

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Graphique

Rechercher

Famille: Finition: Certification: Marque: **Condat Matt Perigord** Presentation: **Paquet** Recyclé: Grammage: Couleur: Type d'adhésif: Format: Code Produit:

Nouvelle recherche Rechercher

Panier

Lignes détails: 1
Montant total HT: 23.46

Recherche par produit

Recherche par produit

Rechercher

Articles 1 - 20 sur 20+

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remisé client	Devis	Acheter	Cde Type	Favori
90858	Condat Matt Perigord			Paquet	500	Fe	100g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	46.92 €				
90856	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	100g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	97.44 €				
90857	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	100g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	116.34 €				
90861	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	53.96 €				
90859	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	112.04 €				
90860	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	133.81 €				
90864	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	63.35 €				
90862	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	131.53 €				
90863	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	157.08 €				
90867	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	70.39 €				
90866	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	146.19 €				
90865	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 70.0x102.0 Pq- 125fe .	174.55 €				

En savoir plus sur notre site

Démo en ligne

Recherche par marque

Marque: Condat Matt Perigord

Rechercher

Un conseil, une demande de prix ?

Sur cette même page, je peux aussi enregistrer ma commande en **commande type (Cde Type)** ou **Favoris**, si elle est récurrente.

Commander un produit & faire un devis via Achat & devis stock

Une fois la saisie de ma commande terminée, je clique sur le panier pour accéder à mon panier d'achat

The screenshot displays the website's interface for searching and viewing products. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name, a tagline, and several menu items. Below this is a secondary navigation bar with icons for home, search, and other functions. The main content area is divided into a search section and a product list section. The search section includes a search bar and several filter options. The product list section shows a table of products with columns for reference, brand, offers, quantity, unit, description, price, and actions. On the right side, there is a shopping cart summary and two search filters: 'Recherche par produit' and 'Recherche par marque'.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Graphique

Rechercher

Famille: [] Finition: [] Certification: []
Marque: **Condat Matt Perigord** Presentation: **Paquet** Recyclé: []
Grammage: [] Couleur: [] Type d'adhésif: []
Format: []
Code Produit: []

Nouvelle recherche Rechercher

Articles 1 - 20 sur 20+

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remis client	Devis	Acheter	Cde Typ	Favori
90858	Condat Matt Perigord			Paquet	500	Fe	100g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	46.92 €				
90856	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	100g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	97.44 €				
90857	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	100g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	116.34 €				
90861	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	53.96 €				
90859	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	112.04 €				
90860	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	115g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	133.81 €				
90864	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	63.35 €				
90862	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	131.53 €				
90863	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	135g 70.0x102.0 Pq- 250fe .	157.08 €				
90867	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	70.39 €				
90866	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 65.0x 92.0 Pq- 250fe .	146.19 €				
90865	Condat Matt Perigord			Paquet		Fe	150g 70.0x102.0 Pq- 125fe .	174.55 €				

Panier
Lignes détails: 1
Montant total HT: 23.46 €

Recherche par produit
Code du produit: []
Rechercher

Recherche par marque
Marque: **Condat Matt Perigord**
Rechercher

Un conseil, une demande de prix ?

Processus de commande

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Panier d'achat

1 Panier 2 Destinataire 3 Récapitulatif 4 Règlement 5 Confirmation

1/ Un produit certifié **automatiquement** sur stock apparaît dans la colonne Cert. sinon il faut modifier la ligne.

Vous voulez un produit Certifié? Modifiez la ligne correspondante

Articles du panier

N° ligne	Réf.	Marque	Description	Stock	Poids ligne(Kg)	Cert.	Qté	Unité	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de l:	Réf. Client	Modifier	Supprime
1	90858	Condat Matt Perigord	100g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	Le Plessis Stock	14.4	PEFC	500	Fe	0.00%	46.92 €	1 629.16 €	23.46 €			

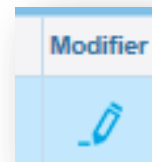
Si le montant total H.T. de votre commande est inférieur à 200 €, un supplément sera appliqué lors de la facturation selon nos conditions tarifaires.
En cas de prestation ripeur, des frais supplémentaires vous seront facturés.:

Vider le panier Ajouter à la commande type

Montant total: **23.46 €**
TVA: (20 %) **4.69 €**
Montant Total TTC en €: **28.15 €**

Ajout de produits Confirmer >

Processus de commande / Ecran Modifier



Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

1 Panier 2 Destinataire 3 Récapitulatif 4 Règlement 5 Confirmation

Référence du produit: 90858
Nom du produit: Condat Matt Perigord
Quantité: 1 000
Unité: Feuilles
Certification: PEFC: FSC:

Information complémentaire
Réf. du client:

Annuler Enregistrer

4

1. Je modifie la quantité si nécessaire.
2. Je coche la certification souhaitée (quand elle n'est pas automatique).
3. J'indique la référence du client (facultatif).
4. J'enregistre la modification.

Processus de commande

J'arrive sur la 2^{ème} étape de ma commande. Je peux modifier la date de livraison ou le destinataire (s'il est pré-rempli)

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL
MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

🛒 Nathalie BONNEAU 🔔

🏠 Accueil 🔍 Achat & devis stock 📄 Autres achats & devis ❤️ Favoris ☰ Commandes type 📅 Hist. commandes & devis 📄 Factures ▾

Destinataire

1 Panier — 2 **Destinataire** — 3 Récapitulatif — 4 Règlement — 5 Confirmation


[Besoin d'aide ?](#)

0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15


Données du destinataire


Cliquez sur modifier les données, puis sélectionnez le destinataire pour indiquer l'adresse de livraison ou indiquer la référence du client.

Dans le champ de la date, utilisez le format suivant : JJ/MM/AAAA

Date de livraison planifiée: 

Code destinataire:

Destinataire: 

Livraison: 

Adresse de livraison:

Code postal:

Ville:

Pays:

Réf. du client:

Observations livraison:

Prestation Ripeur:

Adresse e-mail

Vous recevrez la confirmation de commande à cette adresse électronique:

E-mail:

Commande stock 24 à 48 H :
Votre commande sera livrée suivant votre plan de transport habituel. Vous référer à vos conditions de livraison.

Attention, les délais de livraison confirmés sont hors prestations RIPEURS.

Commande mill stock : délai de livraison de 2 jours minimum.

Pour plus d'informations, contacter votre interlocuteur commercial au 0810 86 77 27.

< Précédent Suivant >

Processus de commande

Je sélectionne le destinataire dans la liste déroulante. S'il n'apparaît pas, je dois faire une requête pour demander la création d'un nouveau destinataire. Je peux aussi modifier mon adresse email pour modifier l'adresse de confirmation électronique de la commande.

Destinataire

1 Panier 2 Destinataire 3 Récapitulatif 4 Règlement 5 Confirmation

Données du destinataire

Cliquez sur modifier les données, puis sélectionnez la date de livraison ou indiquez la référence du client.

Dans le champ de la date, utilisez le format JJ/MM/AAAA.

Date de livraison planifiée: 08/06/2017

Code destinataire: 90499

Destinataire: Reflex Marketing

Livraison: LIVRAISON MATIN

Adresse de livraison: 62 Rue Jean Jaures Rousseau

Code postal: 75001

Ville: Paris

Pays: France

Réf. du client:

Observations livraison:

Prestation Ripieur:

Choisir un destinataire

Sélectionner Requête Annuler 1 - 2 sur 2

Code destinataire	Destinataire	Complément Nom	Adresse d'expédition	Code postal	Ville
132392	Atelier Photogravur...		44 Ter Rue Jules V...	69008	Lyon
90499	Reflex Marketing		62 Rue Jean Jaure...	75001	Paris

Besoin d'aide ?

0810 86 77 27

Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Adresse e-mail

Adresse électronique:

transport habituel. Vous référer à vos

hors prestations RIPEURS.

rs minimum.

Tout plus d'informations, contactez votre conseiller commercial au 0810 86 77 27.

< Précédent Suivant >

Je clique sur Suivant ou Précédent pour dérouler les étapes ou revenir en arrière.

Processus de commande

J'arrive sur l'étape 3 qui dresse le récapitulatif de ma commande. Si je veux modifier ou supprimer une ligne, je clique sur **Précédent**.

Récapitulatif

1 Panier — 2 Destinataire — 3 **Récapitulatif** — 4 Règlement — 5 Confirmation

Besoin d'aide ?
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Récapitulatif

Code de la commande: 50401014121
Conditions de paiement: Paiement Anticipe
Réf. du client:
Date de livraison planifiée: 08/06/2017
Date de la commande: 07/06/2017
Prénom utilisateur: Nathalie
Nom utilisateur: BONNEAU
E-mail: nathalie.bonneau@torrasmalme.fr

Données de livraison

Code destinataire: 90499
Destinataire: Reflex Marketing
Livraison: LIVRAISON MATIN
Observations livraison:

Articles du panier

Observations	Réf. produit	Nom produit	Description	Cert.	Qté	Unité de vente	Stock	Prix tarif	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de la ligne	Réf. Cl
	90858	Condat Matt Peri...	100g 45.0x 64.0 Pq- 500fe	PEFC	1 000	Feuilles	Le Plessi...	46.92 €	0.00%	46.92 €	1 629.16 €	46.92 €	

Montant total HT en €: **46.92 €**
Prestation Ripueur:
Montant TVA: (20 %) **9.38 €**
Montant Total TTC en €: **56.30 €**

< Précédent Suivant >

Processus de commande

Je sélectionne mon mode de règlement puis confirme ma commande

The screenshot displays the checkout process on the TORRASPAPEL MALMENAYDE website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this is a secondary navigation bar with icons for 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The main content area is titled 'Mode de règlement (France)' and features a progress indicator with five steps: 1. Panier, 2. Destinataire, 3. Récapitulatif, 4. Règlement (highlighted in blue), and 5. Confirmation. To the right of the progress indicator is a 'Besoin d'aide ?' box with the phone number 0810 86 77 27 and operating hours. Below the progress indicator are two main sections: 'Conditions de paiement' and 'Adresse de facturation'. The 'Conditions de paiement' section includes radio buttons for 'Habituel', 'Carte de crédit', and 'Carte d'achat *', a lock icon, and the text ' Paiement Sécurisé'. The 'Adresse de facturation' section lists the address: 62 Rue J.Jacques Rousseau, Paris, 75001, France. At the bottom right, there are two buttons: '< Précédent' and 'Confirmation de la commande' with a green checkmark icon.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Mode de règlement (France)


1 Panier 2 Destinataire 3 Récapitulatif 4 Règlement 5 Confirmation

Besoin d'aide ?
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Conditions de paiement

- Habituel
- Carte de crédit
- Carte d'achat *

* (Réservé aux administrations publiques)



Paiement Sécurisé

Cartes bancaires acceptées: VISA et MASTERCARD

Conditions de paiement: **Paiement Anticipe**

Adresse de livraison: **62 Rue Jean Jaures Rousseau**

Code postal: **75001**

Ville: **Paris**


Adresse de facturation

Adresse: **62 Rue J.Jacques Rousseau**

Ville: **Paris**

Code postal: **75001**

Pays: **France**

< Précédent Confirmation de la commande 

Processus de commande

Dès la commande confirmée, je reçois un accusé de réception électronique. Si je ne le reçois pas, je dois contacter mon interlocuteur commercial pour plus d'informations.

Si je vois un message me signalant que ma commande a été enregistrée mais n'a pu être traitée, je dois également contacter mon interlocuteur commercial au 0 810 86 77 27.

The screenshot displays the website's header and a progress bar for the order process. The header includes the logo for TORRASPAPEL MALMENAYDE, the slogan "Plus que l'expérience, nous avons la fibre", and navigation links for "Actualité", "Services", "Développement durable", "Qui sommes-nous", and "Nous contacter". A shopping cart icon and a user profile for "Nathalie BONNEAU" are also visible. Below the header, a secondary navigation bar contains links for "Accueil", "Achat & devis stock", "Autres achats & devis", "Favoris", "Commandes type", "Hist. commandes & devis", and "Factures". The main content area features a "Confirmation" heading and a progress bar with five steps: 1. Panier, 2. Destinataire, 3. Récapitulatif, 4. Règlement, and 5. Confirmation. Step 5 is highlighted with a blue circle and a blue line connecting it to the previous step.

3. Payer par carte de crédit

Payer par carte de crédit

Je peux sélectionner **Carte de crédit** ou **Carte d'Achat** (si je suis une administration publique ou entreprise détentrice de la carte d'achat). Ma transaction est sécurisée. Ensuite, je confirme ma commande.

TORRASPAPEL MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures


Mode de règlement (France)

1 Panier 2 Destinataire 3 Récapitulatif 4 **Règlement** 5 Confirmation

Conditions de paiement

- Habituel
- Carte de crédit
- Carte d'achat *

* (Réservé aux administrations publiques)

 Paiement Sécurisé

Cartes bancaires acceptées: VISA et MASTERCARD

Conditions de paiement: **Paiement Anticipe**

Adresse de livraison: **62 Rue Jean Jaures Rousseau**

Code postal: **75001**

Ville: **Paris**

Adresse de facturation


Adresse: **62 Rue J. Jacques Rousseau**

Ville: **Paris**

Code postal: **75001**

Pays: **France**

Besoin d'aide ? 0810 86 77 27 Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45 Vendredi de 9:00 à 18:15

< Précédent **Confirmation de la commande** 

Payer par carte de crédit

CARTE DE CREDIT CLASSIQUE : J'indique mes coordonnées bancaires et mon code de sécurité figurant au dos de ma carte puis je clique sur **Payer**.



BBVA Terminal de paiement virtuel



Caractéristiques de L'achat

Montant:	56,30 Euros
Commerçant:	TORRASPAPEL S.A. (ESPAÑA)
Commande:	715910592201
Date:	08/06/2017
Heure:	10:59

Paiement par carte de crédit

N° de carte

Date d'expiration Mois An

Code de sécurité ?

Payer

Si vous le souhaitez, vous pouvez également payer par:



Payer par carte de crédit

CARTE DE CREDIT CLASSIQUE : Je dois cliquer sur **Continuer** pour finaliser l'achat.

Mode de règlement

1 — 2 — 3 — **4** — 5
Panier — Destinataire — Récapitulatif — **Règlement** — Confirmation

BBVA Terminal de paiement virtuel

MasterCard VISA VISA

Caractéristiques de L'achat

Montant: **138,94 Euros**

Commerçant: TORRASPEL S.A.

Terminal: 2

Commande: 501514410601

Imprimer **Continuer**

CARACTÉRISTIQUES DE L'ACHAT

N° de carte: 0004

Date: 15/01/2015

Heure: 14:44

Url du Commerçant: <http://csc1.torrasdistribucion.com/etpm>

✓ OPÉRATION AUTORISÉE AVEC CODE: 884497

ServiRed Verified by VISA MasterCard SecureCode. learn more

Payer par carte de crédit

Je clique sur **Continuer** pour arriver ensuite à l'étape finale de Confirmation.

Mode de règlement



Demande en cours.
Cliqué sur 'Continuer'.

Continuer

Mode de règlement



Process finalisé. N'oubliez pas de cliquer sur Continuer pour finaliser l'achat.

Continuer

Payer par carte d'achat

CARTE D'ACHAT RESERVEE AUX ADMINISTRATIONS PUBLIQUES ET ENTREPRISES DETENTRICES DE LA CARTE : Après avoir sélectionné Carte d'Achat dans l'écran précédent, j'indique toutes mes coordonnées bancaires ainsi que les n° de marchés et d'engagement juridique, puis je clique sur *Soumettre mon paiement*. Le reste de la procédure de paiement est identique.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Mode de règlement (France)

1 Panier 2 Destinataire 3 Récapitulatif 4 Règlement 5 Confirmation

Détails de paiement

Date: 08/06/2017
Référence: 715911031801
Veuillez saisir la référence ci-dessus lors de toutes communications
Montant: 56.30 EUR

Veuillez saisir les détails de carte

* Indiquer un champ obligatoire

Numéro de carte*
Date d'expiration (MMYY) *
Date de validité (MMYY)
Numero de vérification de la carte

Numéro de marché*
Numero d'engagement juridique*

Confirmer votre paiement **Autoriser** Annuler

Version 1.84 on PR.MGS.Web.1

Commander un produit & faire un devis via **Autres achats & devis**

Cette option me permet **de sélectionner mon type de commande** : stock, mill stock ou offres spéciales et de **naviguer dans les familles de produits** pour commander. Le type de commande sélectionnée par défaut est le mill stock.

The screenshot displays the website's navigation and product selection interface. At the top, the Torraspapel Malménayde logo is on the left, and navigation links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter' are on the right. Below the logo, the tagline 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre' is visible. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', and 'Autres achats & devis'. A dropdown menu for 'Type de commande' is open, showing options: 'Commande mill stock' (selected), 'Commande stock', 'Offres spéciales', and 'Graphique'. The main content area features a banner for 'CATALOGUE & TARIFS 2018' with an image of wooden letter blocks and logos for 'LECTA DISTRIBUTION GROUP' and 'TORRASPAPEL MALMENAYDE'. Text on the banner describes the company as a leader in coated paper and provides a note about minimum order quantities for mill stock. On the right side, there are sections for 'Panier' (shopping cart), 'Recherche par produit' (product search), and 'Recherche par marque' (brand search). A 'A découvrir' (discover) section is at the bottom right. On the left, a 'Catalogues' section lists various product categories like 'Catalogue Numérique & Bureautique' and 'Catalogue Hygiène'.

Commander un produit & faire un devis via **Autres achats & devis**

Je navigue ensuite dans le segment de marché puis les familles de produits pour accéder au produit souhaité ou j'utiliser le **moteur de recherche par marque**.

The screenshot displays the website interface for Torraspapel. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this, the company logo 'TORRASPAPEL MALMENAYDE' is shown, along with the tagline 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', and 'Autres achats & devis'. The 'Autres achats & devis' section is active, showing a 'Type de commande' dropdown set to 'Commande stock'. A sidebar on the left lists product categories, with 'Papier de Création' highlighted. The main content area displays a list of products: 'Munken Print Cream 1.8 Digital', 'Munken Kristall', 'Munken Lynx Digital', and 'Munken Lynx'. Each product has a small image, a description, and a button to 'Aller à la fiche produit'. On the right, there is a 'Panier' section, a 'Recherche par produit' section with a 'Code du produit' input field, and a 'Recherche par marque' section with a 'Marque' dropdown menu. The 'Recherche par marque' section is circled in red, indicating the search method mentioned in the text. At the bottom, there are 'Catalogues' for 'Catalogue Numérique & Bureautique' and 'Catalogue Hygiène'.

Rechercher & commander un produit via Autres achats & devis

La fiche du produit apparaît. Je peux faire défiler les flèches pour voir les documents et **télécharger les fiches techniques et certificats souhaités**. J'accède également aux références disponibles dans **cette qualité**. Pour commander, je n'ai plus qu'à sélectionner mes quantités et saisir ma commande suivant le processus habituel.

Je clique sur les flèches pour faire défiler les documents existants puis sur le lien pour télécharger un certificat au format pdf.

The screenshot shows the website interface for 'Munken Polar' paper. The navigation bar includes 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The main navigation bar has 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The product page features a large image of the paper roll and a description: 'Offset supérieur blanc vif, légèrement surfacé et lissé, enveloppes assorties'. Below the image are two sections: 'Certifications' and 'Documentation'. The 'Certifications' section has a table with columns 'Logo' and 'Certifié', listing FSC, ISO 14001, EMAS, and Contact des aliments. The 'Documentation' section has a table with columns 'Titre' and 'Description', listing 'Fiche technique', 'Impression numérique', and 'Profil ICC disponible'. At the bottom, there is an 'Articles' table with columns for 'Réf.', 'Marque', 'Description', 'Grammage', 'Prés', 'Offres', 'Qté', 'Prix remis', 'Unité', 'Devis', 'Acheter', and 'Cde Type'. A search bar is located on the right side of the page.

Logo	Certifié
	FSC
	ISO 14001
	EMAS
	Contact des aliments

Titre	Description
Fiche technique	Fiche technique
Impression numérique	Impression numérique
Profil ICC disponible	Profil ICC disponible

Réf.	Marque	Description	Grammage	Prés	Offres	Qté	Prix remis	Unité	Devis	Acheter	Cde Type
161062	Munken Polar	90g 72.0x102.0 Pc- 8000fe Blanc	90	PI Cube			171.18 €	Fe			

Je peux saisir ma commande

Rechercher & commander un produit via Autres achats & devis

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock **Autres achats & devis**

Type de commande:
Commande stock

- ▶ Graphique
- ▶ Numérique/Bureautique
- ▶ Communication visuelle
- ▶ Emballage
- ▶ Hygiène

Catalogues

- PDF** Catalogue Numérique & Bureautique
- PDF** Catalogue Hygiène
- PDF** 4-pages Hygiène
- PDF** Nancier Papago

Leader du papier couché, nous vous proposons une gamme de produits numériques & bureautique, spécialités, viscom & syntex, création, cartes & cartons, gamme de produits de bureau, Panachage possible : couché + Coral

RAPPEL: POUR LE MILL STOCK, QUANTITE MINIMALE 10000 unités

Book White (70 à 90 g).

Je peux rapidement utiliser le moteur de recherche par marque pour accéder à la fiche du produit, et ensuite le commander ou faire un devis.

RECHERCHER & TARIFS 2018

TORRASPEL
MALMENAYDE

Panier

Lignes détails:
Montant total HT:

Recherche par produit

Code du produit:

Rechercher

Recherche par marque

Marque:

- Munken Polar
- Munken Lynx Id
- Munken Lynx Rough
- Munken Polar**
- Munken Polar Digital
- Munken Polar Id
- Munken Polar Rough

Devis - Parcourir

NUANCIERS

3 portes d'entrée pour le Devis :

L'option Devis est disponible depuis « *Achat & devis stock* » et « *Autres achats & devis* », en déroulant le catalogue produits ou depuis la fiche produit :

The screenshot shows the website interface for TORRASPAPEL MALMENAYDE. The navigation bar includes 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The main navigation bar features 'Accueil', 'Achat & devis stock' (circled in red), 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The user is logged in as 'Nathalie BONNEAU'. The main content area has a search bar and a 'Rechercher' section with filters for 'Famille', 'Marque' (set to 'Condat Gloss'), 'Grammage' (set to '150'), 'Format' (set to '45x64'), 'Finition', 'Certification', 'Presentation', 'Recyclé', 'Couleur', and 'Type d'adhésif'. Below this is an 'Articles' table with columns for 'Réf.', 'Marque', 'Offres', 'Nouveau', 'Prés', 'Qté', 'Unité', 'Description', 'Prix remis client', 'Devis', 'Acheter', 'Cde Typ', and 'Favori'. The table lists two items: '90759 Condat Gloss Paquet' and '90689 Condat Gloss PI Cube'. A large banner for 'CATALOGUE & TARIFS 2018' is displayed, featuring a grid of wooden blocks with letters and the LECTA DISTRIBUTION GROUP logo. On the right side, there are sections for 'Panier', 'Recherche par produit', 'En savoir plus sur notre site' (with a 'Manuel d'utilisation' link), and 'Recherche par marque' (with 'Condat Gloss' selected).

Comment passer un devis depuis Achat & devis stock?

La procédure est identique à celle d'une commande : saisir la quantité souhaitée dans la colonne Qté et cliquer sur l'icône se trouvant sous la colonne Devis :

The screenshot displays the website interface for Torrappapel Malmenayde. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this is a search bar and a user profile for 'Nathalie BONNEAU'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The 'Achat & devis stock' section is active, showing a search form with fields for 'Rechercher', 'Famille', 'Marque' (set to 'Condat Gloss'), 'Grammage' (set to '150'), 'Format' (set to '45x64'), 'Code Produit', 'Finition', 'Presentation', 'Couleur', 'Certification', 'Recyclé', and 'Type d'adhésif'. Below the search form is a table of 'Articles' with columns: Réf., Marque, Offres, Nouveau, Prés, Qté, Unité, Description, Prix remis client, Devis, Acheter, Cde Typ, and Favoris. The 'Qté' and 'Devis' columns are circled in red. The 'Devis' column contains a calculator icon. Below the table is a banner for 'CATALOGUE & TARIFS 2018' featuring a grid of wooden blocks with letters and the LECTA DISTRIBUTION GROUP logo. On the right side, there are several widgets: 'Panier' (empty), 'Recherche par produit' (empty), 'En savoir plus sur notre site' (with a manual icon), and 'Recherche par marque' (set to 'Condat Gloss').

La ligne saisie apparaît ensuite dans le Panier.

The screenshot displays the Torraspapel Malménayde website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this, the Torraspapel logo and the slogan 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre' are visible. A user profile for 'Nathalie BONNEAU' is shown in the top right corner.

The main content area features a search section titled 'Rechercher' with various filters: 'Famille', 'Marque' (set to 'Condat Gloss'), 'Grammage' (set to '150'), 'Format' (set to '45x64'), 'Code Produit', 'Finition', 'Certification', 'Présentation', 'Recyclé', 'Couleur', and 'Type d'adhésif'. There are buttons for 'Nouvelle recherche' and 'Rechercher'.

Below the search section is an 'Articles' table with the following data:

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remisé client	Devis	Acheter	Cde Typ	Favori
90759	Condat Gloss			Paquet	1 500	Fe	150g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	67.65 €				
90689	Condat Gloss			PI Cube		Fe	150g 45.0x 64.0 Pc- 17000fe . 34sn	61.60 €				

On the right side, there is a 'Panier' (Shopping Cart) section, which is circled in orange. It shows 'Lignes détails: 1' and 'Montant total HT: 101.48'. Below the cart are sections for 'Recherche par produit' and 'Recherche par marque', both with search buttons.

At the bottom, there is a banner for 'CATALOGUE & TARIFS 2018' featuring a grid of wooden blocks with letters and logos for 'LECTA DISTRIBUTION GROUP' and 'TORRASPAPEL MALMENAYDE'.

La procédure est ensuite identique à celle d'une commande, jusqu'à la confirmation du devis.

Récapitulatif

Besoin d'aide ?
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

1 Panier — 2 Destinataire — 3 **Récapitulatif** — 4 Règlement — 5 Confirmation

Récapitulatif

Code de la commande: 58347_2038_125257
Conditions de paiement: Paiement Anticipe
Réf. du client:
Date de livraison planifiée:
Date de la commande: 10/10/2018
Prénom utilisateur: Nathalie
Nom utilisateur: BONNEAU
E-mail: nathalie.bonneau@torrasmalme.fr

Données de livraison

Code destinataire: 90499
Destinataire: Reflex Marketing
Livraison:
Observations livraison: //

Articles du panier 1 - 1 sur 1

Observations	Réf. produit	Nom produit	Description	Cert.	Qté	Unité de vente	Stock	Prix tarif	Remise	Prix net	Prix à la Tt	Montant de la ligne	Réf. Client
	90769	Condat Gloss	150g 45.Dx 64.0 Pq- 500fe .		1 500	Feuilles		67.65 €	0.00%	67.65 €	1 568.00 €	101.48 €	

Montant total HT en €: **101.48 €**
Prestation Ripeur:
Montant T.V.A: (20 %) **20.30 €**
Montant Total TTC en €: **121.78 €**

< Précédent **Confirmation Devis** ✓

Un message de confirmation apparaît dès le devis confirmé. Cliquer sur OK.

The screenshot displays the user interface of the TORRASPAPEL MALMENAYDE website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this is a secondary navigation bar with 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The main content area features a 'Mes devis' table with columns for 'Nom devis', 'Mill Stock', 'Date de début', 'Echéance', 'Transf. en cd', and 'Supprimer'. A confirmation message is overlaid on the table, stating: 'Votre DEVIS a bien été enregistré et il a une validité de 7 jours. Merci de votre confiance.' with an 'Ok' button. An orange arrow points from the text above to the 'Ok' button. To the right of the table, there are promotional banners for 'Nouveau Site web', 'Service clients', and 'Un conseil, une demande de prix?'. The footer contains a grid of product categories: Graphique, Couché, Offset, Adhésif/Étiquettes, Numérique, and Emballage.

Nom devis	Mill Stock	Date de début	Echéance	Transf. en cd	Supprimer
58347_2038_125257		10/10/2018	17/10/2018		
58347_2038_125110		10/10/2018	17/10/2018		
58347_202809_164001		09/10/2018	16/10/2018		
58347_202808_190753		08/10/2018	15/10/2018	<input checked="" type="checkbox"/>	
58347_202808_184955		08/10/2018	15/10/2018		
58347_20180926_125246		26/09/2018	03/10/2018		
58347_20180924_161648		24/09/2018	01/10/2018		
58347_20180905_164252		05/09/2018	12/09/2018		
58347_20180909_164111		09/09/2018	10/09/2018		
58347_2018050_083811		05/05/2018	10/05/2018		

Le devis s'affiche alors dans l'onglet Hist. commandes & devis.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type **Hist. commandes & devis** Factures

Commandes stock & Mill Stock

Commandes Fabrication

Devis stock & millstock

Mes devis

Nom devis	Mill Stock	Date de début	Echéance	Transf. en cr	Supprimer
58347_2038_125257		10/10/2018	17/10/2018		
58347_2038_125110		10/10/2018	17/10/2018		
58347_202809_164001		09/10/2018	16/10/2018		
58347_202808_190753		08/10/2018	15/10/2018	<input checked="" type="checkbox"/>	
58347_202808_184955		08/10/2018	15/10/2018		
58347_20180926_125246		26/09/2018	03/10/2018		
58347_20180924_161648		24/09/2018	01/10/2018		
58347_20180605_164252		05/06/2018	12/06/2018		
58347_20180509_164126		09/05/2018	16/05/2018		
58347_20180503_083814		03/05/2018	10/05/2018		

A découvrir

NUANCIERS
Des nuanciers pratiques !
[En savoir plus](#)

Un conseil, une demande de prix?

Service clients
Du lundi au jeudi:
De 8H45 à 18H30
Le vendredi:
De 9H à 18H30
0810 86 77 27

Pour visualiser le devis, cliquer sur le lien dans la colonne « Nom devis » :

The screenshot shows the website interface for TORRASPEL MALMENAYDE. The header includes navigation links: Actualité, Services, Développement durable, Qui sommes-nous, and Nous contacter. The user is logged in as Nathalie BONNEAU. The main navigation bar contains: Accueil, Achat & devis stock, Autres achats & devis, Favoris, Commandes type, Hist. commandes & devis, and Factures. The left sidebar has three menu items: Commandes stock & Mill Stock, Commandes Fabrication, and Devis stock & millstock. The central table, titled 'Mes devis', displays a list of orders with columns: Nom devis, Mill Stock, Date de début, Echéance, Transf. en ct, and Supprimer. The first row's 'Nom devis' value, '58347_2038_125257', is circled in red. The right sidebar features promotional banners for 'NUANCIERS' and 'Service clients'.

Nom devis	Mill Stock	Date de début	Echéance	Transf. en ct	Supprimer
58347_2038_125257		10/10/2018	17/10/2018		
58347_2038_125110		10/10/2018	17/10/2018		
58347_202809_164001		09/10/2018	16/10/2018		
58347_202808_190753		08/10/2018	15/10/2018	<input checked="" type="checkbox"/>	
58347_202808_184955		08/10/2018	15/10/2018		
58347_20180926_125246		26/09/2018	03/10/2018		
58347_20180924_161648		24/09/2018	01/10/2018		
58347_20180605_164252		05/06/2018	12/06/2018		
58347_20180509_164126		09/05/2018	16/05/2018		
58347_20180503_083814		03/05/2018	10/05/2018		

Le devis apparaît et il est alors possible de le transformer en commande :

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Commandes stock & Mill Stock

Commandes Fabrication

Devis stock & millstock

Devis

Nom: 58347_2038_125257 Mill Stock:

Date de début: 10/10/2018 Statut: **En cours**

Echéance: 17/10/2018

Total: 121.78 €

Lignes détails

Transformer en commande

Réf.	Nom du produit	Description	Qté	Unité de vente
90759	Condat Gloss	150g 45.0x64.0 Pq- 500fe.	1 500	Feuilles

A découvrir

Nouveau Site web CREATIVE EDITION
Découvrez notre nouveau site web !
[En savoir plus](#)

Un conseil, une demande de prix?

Service clients
Du lundi au jeudi: De 8H45 à 18H30
Le vendredi: De 9H à 18H30
0810 86 77 27

Une fois le devis transformé en commande, suivre à nouveau toutes les étapes jusqu'à la confirmation de la commande.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

GARCIA ALBERT

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Paso 1

- 1 Panier
- 2 Destinaire
- 3 Récapitulatif
- 4 Règlement
- 5 Confirmation

Besoin d'aide ?
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Vous voulez un produit Certifié?
Modifiez la ligne correspondante

Articles du panier

Observations	N° ligne	Réf.	Marque	Description	Stock	Poids ligne(Kg)	Cert.	Qté	Unité	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de l.	Réf. C
	1	90759	Condat Gloss	150g 45.0x 64.0 Pq- 500ho	Le Plessis Stock	86.4	PEFC	2 000	Fe		67.65 €	1 565.97 €	135.30 €	

Si le montant total H.T. de votre commande est inférieur à 200 €, un supplément sera appliqué lors de la facturation selon nos conditions tarifaires.
En cas de prestation ripeur, des frais supplémentaires vous seront facturés.:

Vider le panier Ajouter à la commande type

Montant total HT en €: **135.30 €**
Montant TVA: (20 %) **27.06 €**
Montant Total TTC en €: **162.36 €**

Ajout de produits Confirmer >

Points importants :

Si l'on saisit en même en même temps un devis et une commande, un message d'erreur apparaît car il n'est pas possible de mélanger les 2.

Le devis ne peut pas modifié dans l'intervalle des 7 jours : modification de quantité ou ajout de produit. En revanche, il peut être supprimé.

Le devis n'est pas téléchargeable au format pdf sur le site et ne génère pas de confirmation électronique une fois confirmé.

Cependant, si le devis n'est pas transformé en commande au terme des 7 jours, il génère l'envoi d'un message d'alerte électronique 24H avant la date d'expiration.

Le devis non transformé en commande sera répertorié dans l'historique sans possibilité ultérieure de le transformer en commande.

La saisie d'un devis en mill stock est possible uniquement depuis l'onglet « Autres achats & devis » et se fait comme pour une commande, avec la saisie

4. Consulter l'historique de mes commandes et factures

Consulter l'historique de mes commandes et factures

The screenshot shows the website interface for Torraspapel Malményde. The top navigation bar includes links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The user is logged in as 'Nathalie BONNEAU'. The main navigation bar contains 'Accueil', 'Rechercher', 'Commander', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist commandes', 'Factures', and 'Tarifs & données'. The 'Commandes de stock' section is active, displaying a table of orders. A callout box highlights the first order in the table.

Date	Ordre	Ligne	Produit	Description Produit	Cert.	Quantité	Unité	Mill Stock
11/04/2014	50401043310	1	Stafix Offset	245g 48.0x 65.0 Pq- 200fe Transparent		200	Fe	
21/05/2014	50401148931	1	Rigical	320g 100.0x 65.0 Pq- 100ho Bulle Sa...	PEFC	100	Fe	
21/05/2014	50401043934	2	Rigical	320g 100.0x 65.0 Pq- 100ho Bleu Clai...	PEFC	100	Fe	

Je clique ici pour consulter le détail d'une commande

Consulter l'historique de mes commandes et factures



Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter



Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Commandes stock & Mill Stock

Commandes Fabrication

Devis stock & millstock

Entête commande de stock

Número de la commande:	504 - 96167	Prénom utilisateur:	Nathalie
Montant TTC:	766.18 €	Nom utilisateur:	BONNEAU4
Conditions de paiement:	Paieement Anticipe	Email confirmation commande:	//
Réf. du client:	//	En provenance d'une réservation:	<input type="checkbox"/>
Mill Stock:	<input type="checkbox"/>	Administrateur valideur:	//
Date de livraison:	10/11/2016	Date de la commande:	09/11/2016

Adresse de facturation

Nom:	Reflex Advertising
Adresse:	62 Rue J.Jacques Rousseau Paris
Ville:	75001 France

Adresse du destinataire

Code destinataire:	90499
Complément Nom:	//
Nom:	Reflex Marketing
Adresse:	62 Rue Jean Jaures Rousseau Paris
Ville:	//
Code postal:	75001
Pays:	France
Expédition:	LIVRAISON MATIN
Observations livraison:	//

Télécharger le bon de livraison

Je vois le détail de ma commande et peux télécharger mon BL.

À découvrir



Incada
Invercote et Inca
le choix nec plus

En savoir pl

Un conseil, une demande de prix ?



Service client
0810 86 7

Du lundi au jeudi
8:45 à 18:45
Vendredi de
9:00 à 18:15

Lignes

1 - 2 sur 2

N° ligne	Nom du produit	Description du produit	Cert.	Réservation	Qté	Unité	Réf. du client	Statut	Prix tarif	Remise
1	Eurocalco CB	56g 33.0x 7000.0 Bo Jaune			1	Bo		En Attente	13.82 €	0.00%

Consulter l'historique de mes commandes et factures

Depuis l'onglet « **Factures** », je peux consulter mes factures et documents en instance de paiement. Je peux aussi faire une recherche par date, type de document.

The screenshot shows a web application interface with a blue header navigation bar. The 'Factures' tab is selected. On the left, a sidebar menu has 'Mes factures' and 'Documents en Instance de Paiement' highlighted with an orange circle. The main content area displays a table titled 'Mes factures' with a search bar and a dropdown menu. The table has five columns: 'Code facture', 'Type de document', 'Date de facturation', 'Type facture', and 'Montant TTC'. The 'Type de document' column header is circled in orange. The table contains 18 rows of invoice data. On the right, there are promotional banners for 'Creator' and 'Service clients'.

Code facture	Type de document	Date de facturation	Type facture	Montant TTC
512017 F39591	Facture	08/06/2017	Stock	1 614.08 €
512017 F39590	Facture	08/06/2017	Stock	230.41 €
512017 F37587	Facture	31/05/2017	Stock	6 799.15 €
512017 F37588	Facture	31/05/2017	Stock	1 199.38 €
512017 F36601	Facture	29/05/2017	Fabrication	2 617.33 €
512017 F36413	Facture	26/05/2017	Fabrication	2 802.62 €
512017 F36412	Facture	26/05/2017	Fabrication	6 416.47 €
512017 F36333	Facture	25/05/2017	Stock	3 062.63 €
512017 F36332	Facture	25/05/2017	Stock	824.57 €
512017 F34657	Facture	18/05/2017	Stock	5 406.98 €
512017 F34658	Facture	18/05/2017	Stock	122.40 €
512017 F33772	Avoir	16/05/2017	Stock	1 299.36 €
512017 F32762	Facture	11/05/2017	Stock	108.25 €
512017 F32761	Facture	11/05/2017	Stock	4 239.84 €
512017 L01294	Avoir	11/05/2017	Stock	810.28 €

Consulter l'historique de mes commandes et factures

Je peux aussi télécharger directement la facture au format pdf .

The screenshot shows a web application interface with a blue navigation bar at the top containing links for 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. On the left, there are two menu items: 'Mes factures' and 'Documents en Instance de Paiement'. The main content area is titled 'Entête de la facture' and displays the following information:

Code facture:	512017 F39591	N° de facture:	F-39591
Date de facturation:	08/06/2017	Conditions de paiement:	VIREMENT 30 JOURS FIN MOIS F...
Montant hors TVA:	1 345.07 €	Montant TTC:	1 614.08 €

A blue button labeled 'Télécharger la facture' is highlighted with an orange oval. Below this is a table titled 'Lignes facture' with 6 rows and 7 columns: 'N° ligne', 'N° de ligne du bon de command', 'Nom du produit', 'Description du produit', 'Quantité', 'Unité facturation', and 'Prix unitaire'. The table content is as follows:

N° ligne	N° de ligne du bon de command	Nom du produit	Description du produit	Quantité	Unité facturation	Prix unitaire
1	075-10-01673-001	Creaset Suit	80G 70.0x100.0 PQ- 250FE	1 500	FE	142.24
2	075-10-01678-001	Pioneer Offset	135G 70.0x102.0 PQ- 250FEBLANC	1 000	FE	164.84
3	075-10-01705-001	Creaset Suit	80G 70.0x100.0 PC- 12500FE.	12 500	FE	140
4	075-10-01775-001	Cyclus Offset Recyc...	350G 72.0x102.0 PQ- 100FEBLANC	400	FE	425.07
5	390-10-00685-001	Eurocalco CB+	80G 45.0x 64.0 PQ- 500FEBLANC PLUS	500	FE	70.17
6	390-10-00685-002	Eurocalco CB	60G 32.0x 45.0 PQ- 500FEBLANC	5 000	FE	25.53

5. Consulter mes tarifs & données

Consulter mes tarifs & données

Dans cette rubrique, je peux consulter l'ensemble de mes données, voir, modifier et créer de nouveaux interlocuteurs, voir mes destinataires et demander la création de nouveaux destinataires, télécharger mes tarifs, modifier mon mot de passe

The screenshot shows the user profile page for Nathalie BONNEAU. The page has a blue header with navigation links: Actualité, Services, Développement durable, Qui sommes-nous, and Nous contacter. Below the header is the TORRASPAPEL MALMENAYDE logo and the slogan "Plus que l'expérience, nous avons la fibre". A shopping cart icon and the user's name "Nathalie BONNEAU" with a power icon are also visible. A secondary blue navigation bar contains links: Accueil, Achat & devis stock, Autres achats & devis, Favoris, Commandes type, Hist. commandes & devis, and Tarifs & données (which is highlighted). On the left, a vertical menu lists: Données générales, Mes adresses, Interlocuteurs, Mes destinataires, Mon tarif, and Mot de passe. The main content area is titled "Changer le mot de passe" and displays user information: Prénom: Nathalie, Identifiant: TPMGRAPHIQUE, Nom: BONNEAU, and E-mail: nathalie.bonneau@torrasmalme.fr. A "Modifier le mot de passe" button is located at the bottom right of this section. On the right side, there are two promotional boxes: "À découvrir" for Incada (Invercote et Incada) with an "En savoir plus" button, and "Un conseil, une demande de prix ?" for Service clients (0810 86 77 27) with operating hours: Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45 and Vendredi de 9:00 à 18:15.

Consulter mes tarifs & données

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Tarifs & données

Données générales

Mes adresses

Interlocuteurs

Mes destinataires

Mon tarif

Mot de passe

Nouvel interlocuteur

Veillez introduire le n° de téléphone sans espace ni ponctuation

Données personnelles	Données de contact
Nom:*	N° Téléphone 1:*
Prénom:*	N° Téléphone 2:
Département:	Fax: 0155347778
Fonction: Autre	N° Téléphone portable 1:
	N° Téléphone portable 2:
	e-Mail:*
	e-Mail confirmation commande: <input type="checkbox"/>

Adresse

Adresse: 62 Rue J.Jacques Rousseau	Ville: Paris
Code postal: 75001	Pays: France

* Remplir les champs obligatoires

Annuler Valider

À découvrir

Incada
Invercote et Incada : le choix nec plus ultra
En savoir plus

Un conseil, une demande de prix ?

Service clients
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Un utilisateur Internet doit au préalable être créé comme interlocuteur. Si vous êtes administrateur du compte, vous pouvez accéder à la rubrique **Utilisateur** et lui déléguer les autorisations correspondantes.

Consulter mes tarifs & données

Je peux aussi demander la création d'un nouveau destinataire qui, une fois créé par le service commercial, apparaîtra dans la liste :

The screenshot displays the user interface of the Torrapapel Malmenayde website. At the top, there is a blue navigation bar with the company logo and the slogan "Plus que l'expérience, nous avons la fibre". The main navigation menu includes links for "Actualité", "Services", "Développement durable", "Qui sommes-nous", and "Nous contacter". A secondary navigation bar contains links for "Accueil", "Achat & devis stock", "Autres achats & devis", "Favoris", "Commandes type", "Hist. commandes & devis", "Tarifs & données", and a mail icon. The user is logged in as "Nathalie BONNEAU".

The central content area is titled "Demande création de nouveau destinataire". It features two input fields: "Objet*" and "Description:*". Below these fields are "Annuler" and "Valider" buttons. A left-hand sidebar contains navigation options: "Données générales", "Mes adresses", "Interlocuteurs", "Mes destinataires" (which is highlighted), "Mon tarif", and "Mot de passe".

On the right side, there are two promotional widgets. The first, "À découvrir", features a chair and the text "Incada Invercote et Incada : le choix nec plus ultra" with an "En savoir plus" button. The second, "Un conseil, une demande de prix ?", features a customer service representative and the text "Service clients 0810 86 77 27" with operating hours: "Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45" and "Vendredi de 9:00 à 18:15".

Consulter mes tarifs & données

Je peux télécharger mes tarifs stock et mill stock et mon propre tarif au format des logiciels de devis : Graphisoft, Cadratin, Masterprint, Partner, Prosper.

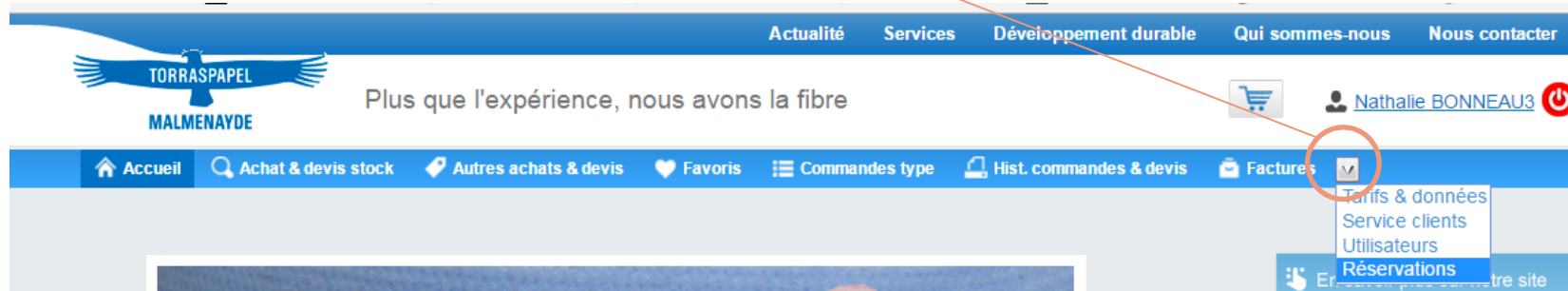
The screenshot shows the user interface of the website. At the top, there is a navigation bar with links: Actualité, Services, Développement durable, Qui sommes-nous, and Nous contacter. Below this is the logo for TORRASPAPEL MALMENAYDE and the slogan "Plus que l'expérience, nous avons la fibre". The user is logged in as Nathalie BONNEAU. The main navigation bar includes: Accueil, Achat & devis stock, Autres achats & devis, Favoris, Commandes type, Hist. commandes & devis, and Tarifs & données (which is highlighted). The 'Tarifs & données' section is divided into several categories: Données générales, Mes adresses, Interlocuteurs, Mes destinataires, and Mon tarif. The 'Tarifs' section is circled in orange and contains two items: 'Tarif Stock.pdf' and 'Tarif Mill Stock.pdf', both with PDF icons. The 'Logiciels de devis' section is also circled in orange and contains several items: 'Tarif Graphisoft.xls', 'Tarif Cadratin v9.txt', 'Tarif Masterprint.txt', 'Tarif Partner.txt', 'Tarif Prosper.csv', and 'Tarif Cadratin v2014.txt', each with an Excel icon. On the right side, there are two promotional boxes: 'À découvrir' for 'Incada' and 'Un conseil, une demande de prix ?' for 'Service clients' with the phone number 0810 86 77 27.

6. Gérer les utilisateurs de mon compte / Service clients

Gérer les utilisateurs de mon compte : Service clients / Utilisateurs / Réservations

Pour **visualiser** les options : **Service clients / Utilisateurs / Réservations**, je clique sur l'ascenseur déroulant situé à côté de Tarifs & données.

Pour **accéder** à ces rubriques, je clique ensuite sur l'une des 3 options souhaitées : Service clients ou Utilisateurs ou Réservations.



IMPORTANT : seul un profil Administrateur accède à ces 3 options (l'option Réservations est spécifique aux administrations publiques).

Un profil Utilisateur ne voit que l'option Service Clients.

- **Service clients** permet de faire différentes requêtes.
- **Utilisateurs** permet de de gérer les utilisateurs de son compte.
- **Réservations** concerne uniquement les administrations publiques et permet à un profil administrateur de valider les commandes

Service clients

Dans cette rubrique, je peux envoyer différentes requêtes, faire une demande de devis de fabrication ou consulter mes éventuelles réclamations.

The screenshot shows the website interface for TORRASPAPEL MALMENAYDE. The top navigation bar includes links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The user is logged in as 'Nathalie BONNEAU3'. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Service clients'. The 'Service clients' section is active, showing a list of requests under the heading 'Requêtes'. The table contains 8 rows of request data. On the right side, there are promotional banners for 'Creator' and 'Service clients' with contact information.

N° de la requête	Statut	Type de requête	Objet	Description	Date de la requête
1-105201662	Ouvert	Autre	qualité livraison	09/06/2017
1-94348587	Ouvert	Autre	test	test from chrome	17/07/2015
1-94349569	Ouvert	Autre	test	un test desde Mozilla browser	17/07/2015
1-94348583	Ouvert	Autre	igloo	una prueba	17/07/2015
1-94336911	Fermé	demande d'échantillons	a test	Demande d'échantillons de 1 feuilles 93696 - Carton Gris . Destinataire de la livraison : C/Llul, 331 Barcelona	17/07/2015
1-93972972	Fermé	demande d'échantillons	test	Demande d'échantillons de 110 feuilles 97576 - DCP . Destinataire de la livraison : Test Anne Marie Martel	25/06/2015
1-93140602	Fermé	demande d'échantillons	ewtre	Demande d'échantillons de 4 feuilles 91115 - Cyclus Print Recyclé . Destinataire de la livraison : werwer 8988	06/05/2015
1-92922381	Annulé	modifications données clients	Modifier donnes	-Modifier donnes. Descript-	25/04/2015

Gérer les utilisateurs de mon compte

Je clique sur l'ascenseur déroulant de l'onglet « Tarifs & Données » pour visualiser l'option **Utilisateurs** dans laquelle je peux gérer mes utilisateurs.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis **Utilisateurs**

Pour déléguer un nouvel utilisateur Internet, celui-ci doit au préalable être créé comme interlocuteur dans **Tarifs & données**.
Vous pourrez ensuite activer les accès de cet interlocuteur en lui attribuant un profil d'utilisateur.
Seul l'Administrateur du compte peut créer ou modifier les données des autres utilisateurs.

À découvrir

Creator
La marque phare de papiers couchés de qualité
[En savoir plus](#)

Un conseil, une demande de prix ?

Service clients
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Gestion des utilisateurs

Nom	Prénom	Identifiant	E-mail	Profil de l'utilisateur	Fonction	Département
Llacher	Manel	UMLLAC		Utilisateur	Autre	Commercial
boucher	eric	EB		Utilisateur	Autre	Administration
MARTIN	ERIC	TPMGRAPHIQUE8		Utilisateur	Autre	Administration
BONNEAU	Nathalie	TPMGRAPHIQUE	nathalie.bonneau@torrasma...	Administrateur	Autre	Administration
BONNEAU2	Nathalie	TPMOFFICE1	nathalie.bonneau@torrasma...	Utilisateur (+) (réservation...	Autre	Administration
BONNEAU3	Nathalie	TPMOFFICE2	nathalie.bonneau@torrasma...	Administrateur valideur (+...	Autre	Administration
BONNEAU4	Nathalie	TPMGRAPHIQUE1		Administrateur	Autre	Administration
BONNEAU6	Nathalie	TPMGRAPHIQUE3		Administrateur	Autre	Administration
Pais Garay	Rodrigo	GARAY	rodrigo.pais@birchmangro...	Utilisateur	Autre	Administration
CANCIAN	SYLVANA	TPMGRAPHIQUE0	sylvana.cancian@torrasma...	Administrateur	Autre	Administration

Gérer les utilisateurs de mon compte

Après avoir sélectionné un utilisateur, j'active son profil et ses identifiants. Il existe 2 profils type :

- **L'administrateur** accède à la gestion des utilisateurs du compte, en plus de la possibilité de saisir des commandes.
- **L'utilisateur** peut saisir des commandes.

IMPORTANT : un interlocuteur doit au préalable être créé dans la rubrique Tarifs & données avant d'être activé.

The screenshot shows the user management interface on the website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this, the logo for 'TORRASPEL MALMENAYDE' is displayed, along with the tagline 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre'. A shopping cart icon and the user's name 'Nathalie BONNEAU3' are also visible.

The main content area features a navigation bar with links for 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Utilisateurs'. A yellow warning icon is present, indicating a critical message: 'Pour déléguer un nouvel utilisateur Internet, celui-ci doit au préalable être créé comme interlocuteur dans Tarifs & données. Vous pourrez ensuite activer les accès de cet interlocuteur en lui attribuant un profil d'utilisateur. Seul l'Administrateur du compte peut créer ou modifier les données des autres utilisateurs.'

The main section is titled 'Modification des données de l'utilisateur'. It contains the following text: 'Nous vous rappelons que pour activer les accès Internet, vous devez créer un profil, un identifiant et un mot de passe. L'identifiant de l'utilisateur doit être unique. Merci de conserver précieusement vos codes d'accès. Si vous supprimez l'utilisateur, celui-ci disparaîtra également en tant qu'interlocuteur.'

The form includes the following fields:

- Prénom: * ERIC
- Nom: * MARTIN
- Valideur 1 (+):
- Valideur 2 (+):
- Valideur 3 (+):
- Profil de l'utilisateur: Utilisateur
- Identifiant: TPMGRAPHIQUE8
- Mot de passe:
- Confirmer le mot de passe:
- E-mail:

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Supprimer', 'Annuler', and 'Valider'. A red circle highlights the 'Profil de l'utilisateur' dropdown menu and the 'Identifiant' field.

On the right side of the page, there are two promotional banners. The first is for 'Creator' paper, and the second is for 'Service clients' with the phone number 0810 86 77 27 and operating hours.

7. FAQ (questions fréquentes)

FAQ : questions fréquentes et messages d'erreurs

- 1. J'ai enregistré l'adresse du site dans mes « favoris », en cliquant à nouveau dessus cela ne fonctionne pas :** retaper l'adresse Internet du site dans votre navigateur.
- 2. J'ai perdu mon mot de passe :** cliquer sur le lien Mot de passe oublié ? depuis la page d'accueil. Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par mail.
- 3. J'ai un problème de paiement par carte bancaire :** contacter la banque ; le problème peut venir du fait que le montant est plafonné.
- 4. Message : « La responsabilité de l'utilisateur interdit l'accès à la vue » :** le profil de l'utilisateur n'est pas créé. Contactez le service Mkg qui fera le nécessaire.
- 5. Message : « Votre commande n'a pu être créée dans le système » :** la tarification n'est pas renseignée correctement. Contactez le service commercial qui fera le nécessaire.
- 6. Dans mon panier, l'un des produits sélectionné n'a pas de remise :**
 - soit le produit a un prix net.
 - soit il n'y a pas de remise enregistrée sur ce produit et nous vous remercions alors de contacter votre interlocuteur commercial habituel.
- 7. Les consignes de livraison sont-elles bien prises en compte ?** Oui. Elles sont dans votre profil, à partir du moment où les consignes de livraison d'un destinataire ont bien été signalées auprès de notre service commercial au moment où vous avez demandé la création du destinataire dans notre système.
- 8. Un message de confirmation m'indique que ma commande a bien été enregistrée mais « qu'elle ne peut être livrée pour le moment », que dois je faire?** Appeler votre interlocuteur commercial habituel afin de trouver le plus rapidement possible une solution.
- 9. Qui contacter en cas de problème, demande, suggestion ou question particulière ?**
 - Votre interlocuteur commercial au **0 810 86 77 27**
 - **Directement sur le site**, rubrique Service client, par le biais d'une Requête de service ou par mail : marketing@torrasmalme.fr