



MANUEL D'UTILISATION

MILL STOCK

www.torraspapelmalmenayde.fr

INTERNET : LA LIBERTÉ
EN QUELQUES CLICS !

Découvrez tous vos e-services sur
www.torraspapelmalmenayde.fr



Sommaire

- | | | |
|----|---|-------|
| 1. | S'identifier & s'inscrire | P. 3 |
| 2. | Commander un produit en mill stock | P. 6 |
| 3. | Gagner du temps avec la commande type | P. 19 |
| 4. | Faire un devis en mill stock | P. 26 |
| 5. | Consulter mon tarif mill stock | P. 32 |
| 6. | Points importants et FAQ (questions fréquentes) | P. 34 |

1. S'identifier et s'inscrire

S'identifier & s'inscrire

Page d'accueil

The screenshot shows the website's home page with a blue header containing navigation links: [Actualité](#), [Services](#), [Développement durable](#), [Qui sommes-nous](#), and [Nous contacter](#). Below the header is a navigation bar with [Accueil](#), [Achat & devis stock](#), and [Autres achats & devis](#). The main content area features a carousel of online catalogs with the heading "Retrouvez nos catalogues en ligne!". Below this is a "Nos produits:" section with icons for Graphique, Bureautique, Numérique, Emballage, Communication visuelle, Offres spéciales, and Hygiène. A "Nouveautés:" section highlights a new catalog download from 13 mars 2019. On the right, a "Mon compte" sidebar contains a login form with fields for "Identifiant" (containing "ITPMGRAPHIQUE") and "Mot de passe", and buttons for "Mot de passe oublié?", "Vous êtes client? S'inscrire sur le web", and "Vous n'êtes pas client? Commande express". Below the login form is a link for "En savoir plus sur notre site" and a "Manuel d'utilisation" section with a "Démonstration en ligne" button. At the bottom right, there is a "Recherche par marque" section with a search box and a "Rechercher" button, and a "Un conseil, une demande de prix?" button.

Je suis un **client web déjà enregistré** : sous **Mon Compte**, je saisis mes identifiants habituels pour accéder à mon compte

Je clique ici pour recevoir un nouveau mot de passe en cas d'oubli

Je suis un **client déjà enregistré, mais pas sur le web** : je clique sur **S'inscrire sur le web**

S'identifier & s'inscrire

Dès le formulaire rempli et validé, je reçois par e-mail la confirmation de mon inscription dans un délai maximum de 24 H. Une fois connecté au site, je pourrai modifier mon mot de passe si je le souhaite dans l'onglet « Tarifs & données / Mot de passe ».

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL
MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis

Demande de nouvel utilisateur

Ce service est réservé à nos clients. Si vous souhaitez plus d'information, veuillez contacter votre interlocuteur habituel.

Données personnelles	Données de l'utilisateur
Nom:*	<input type="text"/>
Prénom:*	<input type="text"/>
Téléphone:*	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
Portable:	<input type="text"/>
e-Mail:*	<input type="text"/>

Veuillez remplir le champ Identifiant avec des chiffres et/ou des lettres exclusivement. Le mot de passe doit comporter plus de 3 caractères.

Identifiant:*	<input type="text"/>
Mot de passe:*	<input type="text"/>
Vérifier le mot de passe:*	<input type="text"/>

Adresse	Données du client	
Adresse:*	<input type="text"/>	
Ville:*	<input type="text"/>	
Code postal:*	<input type="text"/>	
Pays:	<input type="text"/>	
	Code client final: <input type="text"/>	
	Veuillez remplir les champs TVA sans espace ni ponctuation.	
	TVA:*	FR <input type="text"/>
	Société:*	<input type="text"/>
	Fonction:	<input type="text"/>
	Département:	<input type="text"/>

*** Remplir les champs obligatoires**

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'information marketing de notre part ou de celles de tiers, veuillez cocher cette case

J'accepte les conditions de vente et les conditions d'utilisation et confidentialité. **Vous devez accepter ces deux conditions pour continuer l'inscription.**

Annuler Valider

2. Commander un produit en mill stock

Commander un produit en mill stock

Une fois connecté à mon compte, je clique sur **Autres Achats & devis**.

La commande mill stock se fait uniquement depuis cet onglet.

Un message dans le cadre me rappelle la quantité minimum à commander : 3 palettes.

La Commande mill stock est déjà pré-sélectionnée dans le menu déroulant.

The screenshot shows the website interface for Torrappapel Malmenayde. The top navigation bar includes links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The user is logged in as 'Nathalie BONNEAU'. The main navigation menu is visible, with 'Autres achats & devis' highlighted in red. Below this, a dropdown menu is open, showing 'Commande mill stock' as the selected option. The main content area features a banner for 'Leader du papier couché' with a minimum order quantity of 3 pallets. A 'CATALOGUE & TARIFS 2018' section is also visible, along with search and shopping cart options.

Je clique ensuite sur Graphique, puis sur la famille de produits souhaitée, Couché ou Offset.

The screenshot displays the website interface for TORRASPAPEL MALMENAYDE. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this is the company logo and the slogan 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre'. A secondary navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The main content area features a 'Type de commande:' dropdown set to 'Commande mill stock'. A sidebar on the left shows a tree view under 'Graphique' with sub-items 'Couché' and 'Offset'. The central banner advertises 'CATALOGUE & TARIFS 2018' with an image of wooden letter blocks and logos for 'LECTA DISTRIBUTION GROUP' and 'TORRASPAPEL MALMENAYDE'. Text on the banner describes the company as a leader in coated paper and provides a minimum order quantity of 3 pallets. On the right, there are sections for 'Panier' (shopping cart) and two search boxes: 'Recherche par produit' and 'Recherche par marque', each with a search input field and a 'Rechercher' button.

Je vais sur la fiche du produit souhaité.

The screenshot shows the website interface for Torraspapel Malménayde. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this is the company logo and the slogan 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre'. A secondary navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The main content area features a 'Type de commande' dropdown set to 'Commande mill stock'. On the left, a 'Graphique' sidebar lists 'Couché' with sub-items like 'Couché Moderne Brillant' and 'Couché Moderne Mat & Demi-Mat'. The central product list shows 'Creator Star' (Couché moderne brillant 2 faces) and 'Condat Gloss' (Couché moderne brillant 2 faces), each with an 'Aller à la fiche produit' button. A red arrow points from the text 'Je vais sur la fiche du produit souhaité.' to the 'Aller à la fiche produit' button for 'Creator Star'. On the right, there is a 'Panier' section with 'Lignes détails' and 'Montant total HT', and two search sections: 'Recherche par produit' with a 'Code du produit' input and 'Rechercher' button, and 'Recherche par marque' with a 'Marque' dropdown and 'Rechercher' button. At the bottom, a banner for 'CATALOGUE & TARIFS 2018' is displayed with a grid of letters A through N.

Je sélectionne la référence souhaitée et saisis dans la colonne **Qté** la quantité au nombre de feuilles : multiple du nombre de feuilles/palette, puis je clique sur l'icône du caddie dans la colonne **Acheter**. Une ligne doit être inférieure à 100 000 feuilles. Au-delà, je dois saisir une autre ligne.

Pour accéder à mon produit, je fais défiler les enregistrements à l'aide des flèches blanches : ligne à ligne ou page à page. Je peux faire un tri décroissant sur la colonne Grammage afin d'accéder plus rapidement à un grammage fort, par exemple.

The screenshot displays a web application interface with a table of articles. The table has the following columns: Réf, Marque, Description, Grammage, Près, Offres, Qté, Prix remis, Unité, Dev, Acheter, and Cde Type. The 'Qté' column is highlighted with a blue box containing the value '28 000'. The 'Acheter' column contains a shopping cart icon. The interface also includes a search bar, a 'Rechercher' button, and a 'Service clients' section.

Réf	Marque	Description	Grammage	Près	Offres	Qté	Prix remis	Unité	Dev	Acheter	Cde Type
109475	Creator Star	80g 65.0x 92.0 Pc- 15500fe .	80	PI Cube			73.57 €	Fe			
109476	Creator Star	80g 63.0x 88.0 Pc- 17000fe .	80	PI Cube			68.21 €	Fe			
109477	Creator Star	80g 70.0x102.0 Pc- 13000fe .	80	PI Cube			87.85 €	Fe			
109473	Creator Star	80g 45.0x 64.0 Pc- 32000fe .	80	PI Cube			35.43 €	Fe			
109420	Creator Star	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .	90	PI Cube		28 000	77.39 €	Fe			
116747	Creator Star	90g 70.0x100.0 Pc- 11500fe .	90	PI Cube			90.59 €	Fe			
144815	Creator Star	90g 64.0x 90.0 Pc- 14000fe . 56sn	90	PI Cube			74.54 €	Fe			
144816	Creator Star	90g 70.0x102.0 Pc- 11000fe . 44sn	90	PI Cube			92.40 €	Fe			
144817	Creator Star	90g 72.0x102.0 Pc- 11500fe . 46sn	90	PI Cube			95.04 €	Fe			
144814	Creator Star	90g 52.0x 74.0 Pc- 22000fe . 44sn	90	PI Cube			49.80 €	Fe			

Le détail de la ligne apparaît ensuite dans le panier de commande. Je clique sur le caddie.

The screenshot displays the website interface for Torraspapel Malmény. The main content area features the 'Creator Star' product, described as 'Couché moderne brillant 2 faces', with a logo that says 'Creator We all have dreams'. Below the product are sections for 'Certifications' and 'Documentation'. The 'Certifications' section includes a table with the following data:

Logo	Certifié
	PEFC
	RBUE
	REACH
	ISO 14001

The 'Documentation' section shows a table with one entry:

Titre	Description
	Fiche technique

On the right side, the shopping cart (Panier) is visible, showing 1 item and a total amount of 1 491.84 €. A search bar for products is also present. The top navigation bar includes links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The user's name 'Nathalie BONNEAU' is displayed in the top right corner.

J'arrive à l'étape 1 du panier.

Le processus est ensuite identique à celui d'une commande de stock.

Pour ajouter un produit, je dois repasser à nouveau par l'onglet « Autres achats & devis » et refaire défiler le catalogue. **Ne pas utiliser, pour une commande mill stock, l'onglet « Ajout de produit » qui conduit au processus de commande de stock.**

Je confirme ensuite les différentes étapes jusqu'à arriver au règlement.

Panier d'achat

Besoin d'aide ?
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Vous voulez un produit Certifié?
Modifiez la ligne correspondante

Observations	N° ligne	Réf.	Marque	Description	Stock	Poids ligne(Kg)	Cert.	Qté	Unité	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de li	Réf. C
	1	109420	Creator Star	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .	Le Plessis St...	1 506.96	PEFC	28 000	Fe	0.00%	53.28 €	989.96 €	1 491.84 €	

Si le montant total H.T. de votre commande est inférieur à 200 €, un supplément sera appliqué lors de la facturation selon nos conditions tarifaires.
En cas de prestation ripeur, des frais supplémentaires vous seront facturés.:

Vider le panier Ajouter à la commande type

Montant total HT en €:	1 491.84 €
Montant TVA: (20 %)	298.37 €
Montant Total TTC en €:	1 790.21 €

Ajout de produits Confirmer >

Je clique sur « Confirmation de la commande ».

Mode de règlement (France)

1 Panier — 2 Destinataire — 3 Récapitulatif — 4 Règlement — 5 Confirmation


Besoin d'aide ?

0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Conditions de paiement

- Habituel
- Carte de crédit
- Carte d'achat *

* (Réservé aux administrations publiques)

 Paiement Sécurisé

Cartes bancaires acceptées: VISA et MASTERCARD

Conditions de paiement: **Paiement Anticipe**

Adresse de livraison: **62 Rue Jean Jaures Rousseau**

Code postal: **75001**

Ville: **Paris**


Adresse de facturation

Adresse: **62 Rue J.Jacques Rousseau**

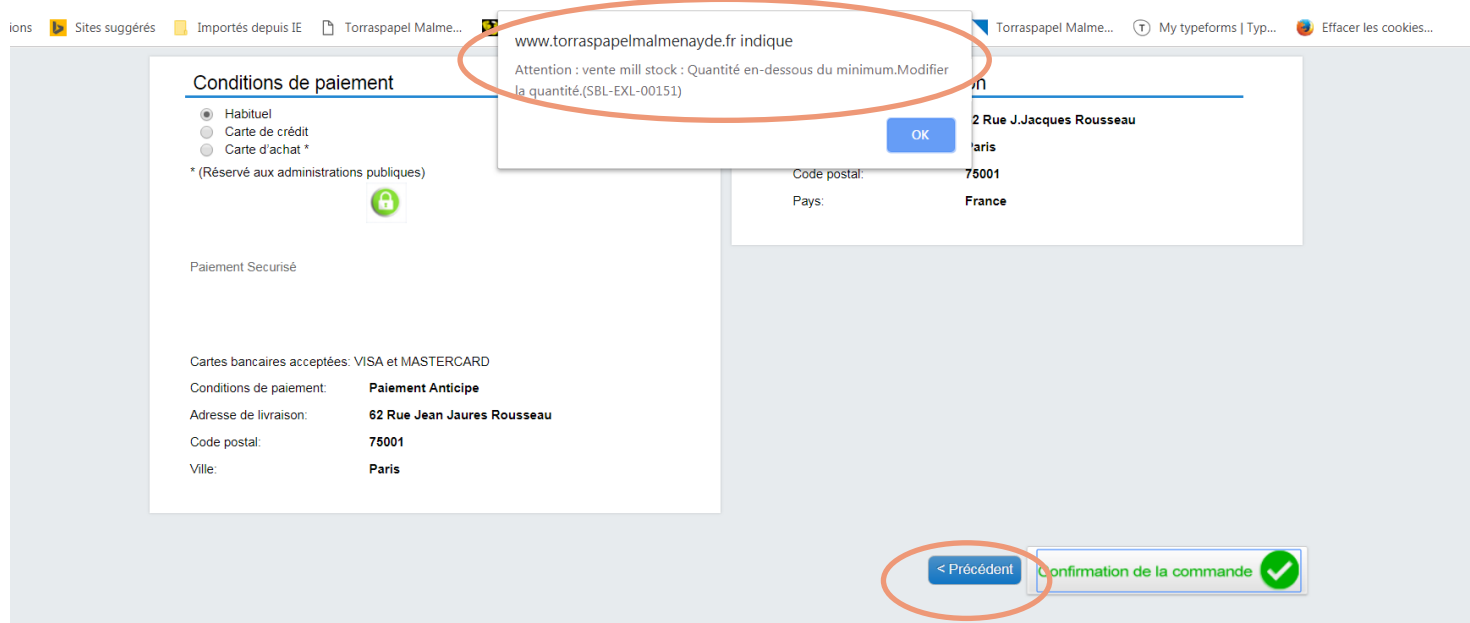
Ville: **Paris**

Code postal: **75001**

Pays: **France**

< Précédent **Confirmation de la commande** 

Si je n'ai pas commandé la quantité suffisante (3 palettes), un message apparait , m'invitant à compléter ma commande. Je dois alors cliquer sur Précédent jusqu'à arriver à l'étape 1 pour modifier la quantité.



Une fois dans l'étape 1, je fais glisser la barre de défilement grise vers la droite et clique sur l'icône crayon de la colonne Modifier :

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Panier d'achat

1 Panier 2 Destinaire 3 Récapitulatif 4 Règlement 5 Confirmation

Besoin d'aide ?
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Vous voulez un produit Certifié?
Modifiez la ligne correspondante

Articles du panier

N° ligne	Réf.	Marque	Description	Stock	Poids ligne(Kg)	Cert.	Qté	Unité	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de l.	Re. Client	Modifier	supprim
1	109420	Creator Star	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .	Le Plessis St...	1 506.96	PEFC	28 000	Fe	0.00%	53.28 €	989.96 €	1 491.84 €			

Si le montant total H.T. de votre commande est inférieur à 200 €, un supplément sera appliqué lors de la facturation selon nos conditions tarifaires.
En cas de prestation ripeur, des frais supplémentaires vous seront facturés.:

Vider le panier Ajouter à la commande type

Montant total HT en €: **1 491.84 €**
Montant TVA: (20%) **298.37 €**
Montant Total TTC en €: **1 790.21 €**

Ajout de produits Confirmer >

Je modifie la quantité puis clique sur enregistrer la modification.

Je confirme ensuite les étapes comme précédemment jusqu'à arriver à l'étape 4 du règlement (paiement habituel par défaut mais règlement possible par carte bancaire, comme pour une commande de stock).

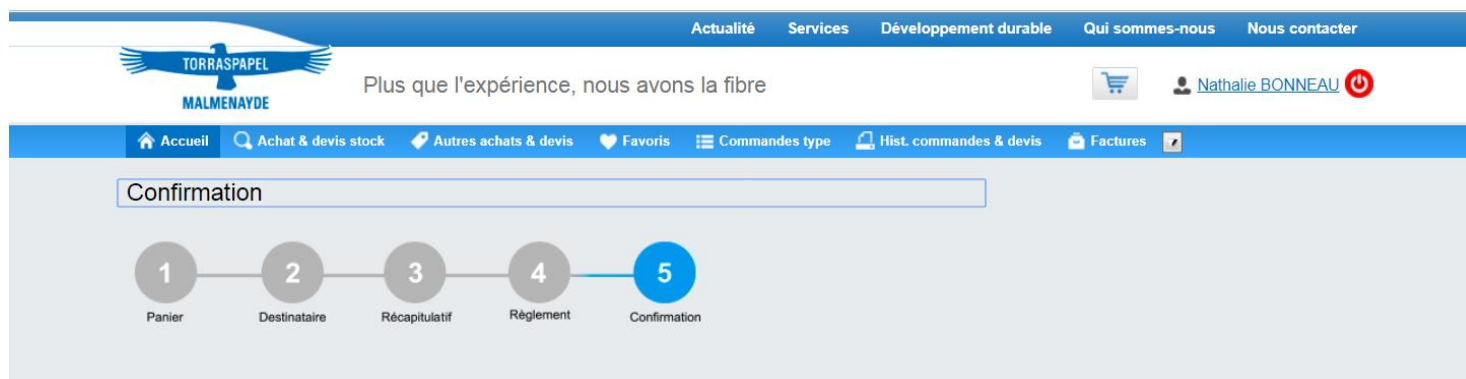
The screenshot shows the website interface for TORRASPEL MALMENAYDE. The top navigation bar includes links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The user is logged in as 'Nathalie BONNEAU'. The main navigation bar contains 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The process flow consists of five steps: 1. Panier, 2. Destinataire, 3. Récapitulatif, 4. Règlement, and 5. Confirmation. Step 4 is currently active. The product details form shows the following information:

Référence du produit:	109420
Nom du produit:	Creator Star
Quantité: *	42000
Unité:	Feuilles
Certification:	PEFC: <input checked="" type="checkbox"/> FSC: <input type="checkbox"/>

Below the product details is the 'Information complémentaire' section with a 'Réf. du client:' field. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer'. The 'Enregistrer' button is circled in orange.

Une fois la commande confirmée, je reçois, dans les minutes qui suivent, un accusé de réception électronique.

Si ce n'est pas le cas, je dois contacter mon interlocuteur commercial au 0 810 86 77 27.



J'accède à l'historique de mes commandes dans l'onglet « Hist. commandes & devis ».

La colonne Mill stock est cochée et je peux cliquer sur le numéro de la commande pour avoir le détail. L'onglet Factures me permet également de consulter mes factures Mill stock.

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes typ Hist. commandes & devis Factures

Commandes stock & Mill Stock

Commandes Fabrication

Devis stock & millstock

Date	Numéro	Ligne	Produit	Description Produit	Cert.	Quantité	Unité	Rés.	Devis	Mill Stock
09/10/2018	50401014435	1	Papago Ramettes	160g 21.0x 29.7 Br- 1000fe Rose 4pq	FSC	4	Pq	N		
12/02/2019	50401014507	1	Burano	320g 72.0x101.0 Pq- 50fe Greygraph	FSC	100	Fe			
14/02/2019	50401014512	1	Autocopiant Xerox Cf	80g 21.0x 29.7 Br- 2500fe Rose Uni 5pq		5	Pq			
14/02/2019	50401014512	2	Autocopiant Xerox Cf	80g 21.0x 29.7 Br- 2500fe Rose Uni 5pq		5	Pq			
22/02/2019	50401014515	1	Munken Polar Rough	300g 72.0x102.0 Pq- 75fe Blanc	FSC	750	Fe			
22/02/2019	50401014516	1	Creator Star	90g 64.0x 90.0 Pc- 14000fe . 56sn	PEFC	28 000	Fe			<input checked="" type="checkbox"/>
22/02/2019	50401014516	2	Coral Book White	120g 65.0x 92.0 Pc- 7000fe .	PEFC	7 000	Fe			<input checked="" type="checkbox"/>
12/02/2019	50401014503	1	G-Snow	150g 72.0x102.0 Pq- 250fe Blanc	PEFC	500	Fe			
12/02/2019	50401014503	2	Burano	320g 72.0x101.0 Pq- 50fe Greygraph	FSC	100	Fe			
18/01/2019	50401014481	1	Coral Book White	100g 65.0x 92.0 Pc- 8000fe .	PEFC	24 000	Fe			<input checked="" type="checkbox"/>
13/02/2019	50401014509	1	Discovery	75g 21.0x 29.7 Br- 2500fe Blanc 5pq	FSC	600	Pq	N		
03/01/2019	50401014475	1	Condat Gloss	150g 45.0x 64.0 Pq- 500fe .	PEFC	500	Fe			
28/03/2019	50401014536	1	Creator Star	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .	PEFC	42 000	Fe			<input checked="" type="checkbox"/>
17/01/2018	50401014301	1	Eurocalco CB	60g 32.0x 45.0 Pq- 500fe Blanc		500	Fe			
17/01/2018	50401014297	1	Adestor Art	80g 100.0x 70.0 Pq- 200fe A 261 600 500 100		200	Fe	N		

A découvrir

NUANCIERS
Des nuanciers pratiques !
En savoir plus

Un conseil, une demande de prix?

Service clients
Du lundi au jeudi :
De 8h45 à 18h30
Le vendredi :
De 9h00 à 18h00
0810 86 77 27

3. Gagner du temps avec la commande type

La commande type permet de gagner un temps précieux pour toutes les commandes récurrentes (en mill stock ou en stock).

Les lignes sont pré-enregistrées et il n'y a plus qu'à actualiser les quantités puis transformer en commande le moment venu.

➔ Pour créer une commande type, cliquer sur l'onglet « Commandes type » puis Nouveau.

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris **Commandes type** Hist. commandes & devis Factures

Vous pouvez créer une nouvelle commande type en sélectionnant les produits depuis le catalogue, depuis l'option recherche, depuis l'option favoris et le panier d'achat.:

Mes commandes type **Nouveau** 1 - 10 sur 10

Nom commande type	Mill Stock	Supprimer
Service Comptable		
Commande Marché Pioneer offset		
COMMANDE MILL STOCK	<input checked="" type="checkbox"/>	
CSC		
Test Heinrich		
accent tonic		
commande type MS - test	<input checked="" type="checkbox"/>	
test 31 enero MS	<input checked="" type="checkbox"/>	
testCMA	<input checked="" type="checkbox"/>	
COMMANDE TYPE HELENE	<input checked="" type="checkbox"/>	

A découvrir
NUANCIERS
Des nuanciers pratiques !
En savoir plus

Un conseil, une demande de prix?
Service clients
Du lundi au jeudi :
De 8h45 à 18h30
Le vendredi :
De 9h00 à 18h00
0810 86 77 27

Donner un nom à la commande type.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris **Commandes type** Hist. commandes & devis Factures

Vous pouvez créer une nouvelle commande type en sélectionnant les produits depuis le catalogue, depuis l'option recherche, depuis l'option favoris et le panier d'achat.:

Mes commandes type **Nouveau** 1 - 10 sur 11

Nom commande type	Mill Stock	Supprimer
TEST MILL STOCK 2019		
Service Comptable		
Commande Marché Pioneer offset		
COMMANDE MILL STOCK	<input checked="" type="checkbox"/>	
CSC		
Test Heinrich		
accent tonic		
commande type MS - test	<input checked="" type="checkbox"/>	
test 31 enero MS	<input checked="" type="checkbox"/>	
testCMA	<input checked="" type="checkbox"/>	

A découvrir

Nouveau Site web CREATIVE EDITION
Découvrez notre nouveau site web !
[En savoir plus](#)

Un conseil, une demande de prix?

Service clients
Du lundi au jeudi :
De 8h45 à 18h30
Le vendredi :
De 9h00 à 18h00
0810 86 77 27

Repasser ensuite par l'onglet « Autres achats & devis » puis sélectionner la ligne souhaitée et cliquer sur l'icône dans la Commande type :

Certifications 1 - 4 sur 4+

Logo	Certifié
	PEFC
	RBUE
	REACH
	ISO 14001

Documentation 1 - 1 sur 1

Titre	Description
	Fiche technique

Articles 1 - 10 sur 11+

Réf.	Marque	Description	Grammage	Prés	Offres	Qté	Prix remis	Unité	Devis	Acheter	Cde Type
109898	Creator Silk	90g 52.0x 72.0 Pc- 22000fe .	90	Pl Cube			48.45 €	Fe			
163350	Creator Silk	90g 88.0x 63.0 Pc- 13000fe . 52sn	90	Pl Cube			71.75 €	Fe			
109836	Creator Silk	90g 100.0x140.0 Pc- 8000fe .	90	Pl Cube			181.18 €	Fe			
109859	Creator Silk	90g 64.0x 90.0 Pc- 14500fe .	90	Pl Cube			74.54 €	Fe			
109860	Creator Silk	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .	90	Pl Cube			77.39 €	Fe			
109862	Creator Silk	90g 72.0x102.0 Pc- 11000fe .	90	Pl Cube			95.04 €	Fe			
109834	Creator Silk	90g 70.0x100.0 Pc- 11500fe .	90	Pl Cube			90.59 €	Fe			
144837	Creator Silk	90g 52.0x 74.0 Pc- 22000fe . 44sn	90	Pl Cube			49.80 €	Fe			

Recherche par produit
Code du produit:
Rechercher

En savoir plus sur notre site
 Manuel d'utilisation

Recherche par marque
Marque:
Rechercher

Un conseil, une demande de prix?
Service clients
Du lundi au jeudi : De 8h45 à 18h30
Le vendredi : De 9h00 à 18h00
0810 86 77 27

La liste des commandes type créées apparaît.

Sélectionner la commande type souhaitée (1) puis Sélectionner (2).

The screenshot shows the website interface for TORRASPAPEL MALMENAYDE. The main navigation bar includes links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The user is logged in as 'Nathalie BONNEAU'. The secondary navigation bar contains 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Factures'. The main content area is titled 'Choisir une commande type' and features buttons for 'Annuler', 'Sélectionner', and 'Créer une commande type'. A table lists various order types, with 'TEST MILL STOC...' highlighted in blue. A red circle highlights the 'Sélectionner' button, and another red circle highlights the 'TEST MILL STOC...' row. Two red arrows point from the text above to these elements.

Commande type	
accent tonic	
Test Heinrich	
COMMANDE MILL...	<input checked="" type="checkbox"/>
Commande March...	
CSC	
COMMANDE TYP...	<input checked="" type="checkbox"/>
TEST MILL STOC...	

Le produit est ensuite enregistré dans la liste avec, par défaut, la quantité d'une palette (en nombre de feuilles).

Procéder à l'identique pour constituer la liste.

Une fois terminée, modifier les quantités selon les besoins en se plaçant d'abord dans la colonne et en rentrant le nouveau chiffre, puis Actualiser les quantités.

The screenshot shows the 'Commande type' page on the Torraspapel Malménayde website. The page header includes navigation links: Actualité, Services, Développement durable, Qui sommes-nous, and Nous contacter. The main navigation bar contains: Accueil, Achat & devis stock, Autres achats & devis, Favoris, Commandes type, Hist. commandes & devis, and Factures. The user is logged in as Nathalie BONNEAU.

The 'Commande type' section displays the following information:

- Nom: TEST MILL STOCK 20...
- Date de dernière modification: 28/03/2019 13:01:27
- Mill Stock:

The 'Lignes de la commande type' table is shown below:

Réf.	Nom du produit	Description	Qté	Unité de vente	Panier	Supprimer
109898	Creator Silk	90g 52.0x 72.0 Pc- 22000fe .	22 000	Feuilles		

The 'Qté' column is circled in red, and an orange arrow points to it from the text above. The 'Actualiser les quantités' button is also highlighted.

Below the table, there is a note: "Si vous avez modifié la quantité, cliquez sur **Actualiser les quantités** avant d'ajouter au panier d'achat."

On the right side, there are two promotional boxes:

- A découvrir**: Nouveau Site web CREATIVE EDITION. Découvrez notre nouveau site web ! [En savoir plus](#)
- Un conseil, une demande de prix?** Service clients. Du lundi au jeudi : De 8h45 à 18h30. Le vendredi : De 9h00 à 18h00. 0810 86 77 27

Il ne reste plus qu'à Transformer en commande suivant le processus habituel.

La commande transformée reprend l'ensemble de la liste ; si une ligne n'est pas nécessaire, il suffit de la supprimer directement dans le panier d'achat.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Commande type

Nom: TEST MILL STOCK 20... Mill Stock:

Date de dernière modification: 28/03/2019 13:01:27

Lignes de la commande type

Réf.	Nom du produit	Description	qté	Actualiser les quantités	Panier	Supprimer
109898	Creator Silk	90g 52.0x 72.0 Pc- 22000fe.	68000	Actualiser les quantités		

Si vous avez modifié la quantité, cliquez sur **Actualiser les quantités** avant d'ajouter au panier d'achat.

Service clients
Du lundi au jeudi :
De 8h45 à 18h30
Le vendredi :
De 9h00 à 18h00
0810 86 77 27

4. Faire un devis en mill stock

Pour faire un devis, le processus est identique à celui d'une commande mill stock, sauf qu'il faut cliquer sur l'icône de la calculatrice dans la colonne Devis.

Certifications

Logo	Certifié
	PEFC
	RBUE
	REACH
	ISO 14001

Documentation

Titre	Description
	Fiche technique

Articles

Réf.	Marque	Description	Grammage	Prés	Offres	Qté	Prix remis	Unité	Devis	Acheter	Cde Type
109475	Creator Star	80g 65.0x 92.0 Pc- 15500fe .	80	PI Cube			73.57 €	Fe			
109474	Creator Star	80g 63.0x 88.0 Pc- 17000fe .	80	PI Cube			68.21 €	Fe			
109477	Creator Star	80g 70.0x102.0 Pc- 13000fe .	80	PI Cube			87.85 €	Fe			
109473	Creator Star	80g 45.0x 64.0 Pc- 32000fe .	80	PI Cube			35.43 €	Fe			
109420	Creator Star	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .	90	PI Cube		28000	77.39 €	Fe			
116747	Creator Star	90g 70.0x100.0 Pc- 11500fe .	90	PI Cube			90.59 €	Fe			
144815	Creator Star	90g 64.0x 90.0 Pc- 14000fe . 56sn	90	PI Cube			74.54 €	Fe			
144816	Creator Star	90g 70.0x102.0 Pc- 11000fe . 44sn	90	PI Cube			92.40 €	Fe			
144817	Creator Star	90g 72.0x102.0 Pc- 11500fe . 46sn	90	PI Cube			95.04 €	Fe			
144814	Creator Star	90g 52.0x 74.0 Pc- 22000fe . 44sn	90	PI Cube			49.80 €	Fe			

Recherche par marque

Marque:

Service clients

Du lundi au jeudi :
De 8h45 à 18h30
Le vendredi :
De 9h00 à 18h00

0810 86 77 27

Manuel d'utilisation mill stock www.torraspapelmalmenayde.fr - 2019

27

Je confirme ensuite les différentes étapes jusqu'à la confirmation du devis.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL
MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Panier d'achat

Besoin d'aide ?
0810 86 77 27
Du lundi au jeudi de 8:45 à 18:45
Vendredi de 9:00 à 18:15

Vous voulez un produit Certifié?
Modifiez la ligne correspondante

Articles du panier

Observations	N° ligne	Réf.	Marque	Description	Stock	Poids ligne(Kg)	Cert.	Qté	Unité	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de l	Réf. C
	1	109420	Creator Star	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .				28 000	Fe	0.00%	77.39 €	1 438.00 €	2 166.92 €	

Si le montant total H.T. de votre commande est inférieur à 200 €, un supplément sera appliqué lors de la facturation selon nos conditions tarifaires.
En cas de prestation ripeur, des frais supplémentaires vous seront facturés.:

Montant total HT en €: **2 166.92 €**

Montant TVA: (20 %) **433.38 €**

Montant Total TTC en €: **2 600.30 €**

Ajout de produits Confirmer >

Code de la commande: **58347_20190328_114903**

Conditions de paiement: **Paiement Anticipe**

Réf. du client:

Date de livraison planifiée:

Date de la commande: **28/03/2019**

Prénom utilisateur: **Nathalie**

Nom utilisateur: **BONNEAU**

E-mail: **nathalie.bonneau@torrasmalme.fr**

Code destinataire: **90499**

Destinataire: **Reflex Marketing**

Livraison:

Observations livraison:

Articles du panier

Observations	Réf. produit	Nom produit	Description	Cert.	Qté	Unité de vente	Stock	Prix tarif	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de la ligne	Réf. C
	109420	Creator Star	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .		28 000	Feuilles		77.39 €	0.00%	77.39 €	1 438.00 €	2 166.92 €	

Montant total HT en €: **2 166.92 €**

Prestation Ripeur:

Montant TVA: (20 %) **433.38 €**

Montant Total TTC en €: **2 600.30 €**

< Précédent **Confirmation Devis** ✓

Le devis est enregistré et a une durée de 7 jours.

The screenshot shows a software interface with a navigation bar at the top containing: Accueil, Achats & devis stock, Autres achats & devis, Favoris, Commandes type, Hist. Commandes & devis, and Factures.

On the left, there are three menu items: "Commandes stock & Mill Stock", "Commandes Fabrication", and "Devis stock & millstock".

The main area is titled "Mes devis" and contains a table with the following columns: "Nom devis", "Mill Stock", "Date de début", "Echéance", "Transf. en cd", and "Supprimer".

Nom devis	Mill Stock	Date de début	Echéance	Transf. en cd	Supprimer
58347_20190328_114903	<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2019	04/04/2019		
58347_20190222_145532		22/02/2019	01/03/2019		
58347_20190219_184742		19/02/2019	26/02/2019		
58347_20190213_135054		13/02/2019	20/02/2019		
58347_20190212_172058		12/02/2019	19/02/2019		
58347_2044_122231		16/10/2018	23/10/2018		
58347_2039_121516		11/10/2018	18/10/2018	<input checked="" type="checkbox"/>	
58347_2038_125257		10/10/2018	17/10/2018		
58347_2038_125110		10/10/2018	17/10/2018		
58347_202809_164001		09/10/2018	16/10/2018		

On the right side, there are two promotional boxes: "A découvrir" with "Nouveau Site web" and "CREATIVE EDITION", and "Un conseil, une demande de prix?" with "Service clients" and a phone number "0610 86 77 27".

At the bottom, there are four categories: "Graphique", "Offset", "Digitale", and "Emballage", each with a list of sub-items. A confirmation message is overlaid on the "Offset" category, circled in orange:

Votre DEVIS a bien été enregistré et il a une validité de 7 jours. Merci de votre confiance.

The message includes an "OK" button and a close icon in the top right corner.

Il apparaît dans l'onglet « Hist. commandes & devis » et peut ensuite être transformé en commande, en cliquant sur le lien correspondant dans la colonne « Nom devis ».

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis stock Autres achats & devis Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures

Commandes stock & Mill Stock

Commandes Fabrication

Devis stock & millstock

Mes devis

Nom devis	Mill Stock	Date de début	Echéance	Transf. en cd	Supprimer
58347_20190328_114903	<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2019	04/04/2019		
58347_20190222_145532		22/02/2019	01/03/2019		
58347_20190219_184742		19/02/2019	26/02/2019		
58347_20190213_135054		13/02/2019	20/02/2019		
58347_20190212_172058		12/02/2019	19/02/2019		
58347_2044_122231		16/10/2018	23/10/2018		

A découvrir

NUANCIERS
Des nuanciers pratiques !
[En savoir plus](#)

Un conseil, une demande de prix?

Service clients
Du lundi au jeudi :
De 8h45 à 18h30

Commandes stock & Mill Stock

Commandes Fabrication

Devis stock & millstock

Devis

Nom: **58347_20190328_114903** Mill Stock:

Date de début: **28/03/2019** Statut: **En cours**

Echéance: **04/04/2019**

Total: **2 600.30 €**

Lignes détails

[Transformer en commande](#)

Réf.	Nom du produit	Description	Qté	Unité de vente
109420	Creator Star	90g 65.0x 92.0 Pc- 14000fe .	28 000	Feuilles

A découvrir

NUANCIERS
Des nuanciers pratiques !
[En savoir plus](#)

Un conseil, une demande de prix?

Service clients
Du lundi au jeudi :
De 8h45 à 18h30
Le vendredi :
De 9h00 à 18h00
0810 86 77 27

Le devis non transformé en commande au terme des 7 jours génère l'envoi d'un message d'alerte électronique 24H avant la date d'expiration.

Il est ensuite répertorié dans l'historique sans possibilité ultérieure de le transformer en commande.

The screenshot displays the user interface of the TORRASPAPEL MALMENAYDE website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this, the company logo and tagline 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre' are visible. A user profile for 'Nathalie BONNEAU' is shown in the top right corner. The main navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', 'Factures', and a search icon. The central content area is titled 'Mes devis' and contains a table with the following data:

Nom devis	Mill Stock	Date de début	Echéance	Transf. en cd	Supprimer
58347_20190328_114903	<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2019	04/04/2019		
58347_20190222_145532		22/02/2019	01/03/2019		
58347_20190219_184742		19/02/2019	26/02/2019		
58347_20190213_135054		13/02/2019	20/02/2019		
58347_20190212_172058		12/02/2019	19/02/2019		
58347_2044_122231		16/10/2018	23/10/2018		
58347_2039_121516		11/10/2018	18/10/2018	<input checked="" type="checkbox"/>	
58347_2038_125257		10/10/2018	17/10/2018		
58347_2038_125110		10/10/2018	17/10/2018		
58347_202809_164001		09/10/2018	16/10/2018		

On the right side of the interface, there are two promotional boxes. The first is titled 'A découvrir' and features 'NUANCIERS' with the text 'Des nuanciers pratiques !' and a 'En savoir plus' button. The second is titled 'Un conseil, une demande de prix?' and features 'Service clients' with contact information: 'Du lundi au jeudi : De 8h45 à 18h30', 'Le vendredi : De 9h00 à 18h00', and the phone number '0810 86 77 27'.

5. Consulter mon tarif mill stock

Je peux télécharger mes différents tarifs, dont le tarif mill stock au format pdf, dans l'onglet Tarifs & données / Mon tarif.

The screenshot shows the website interface for TORRASPAPEL MALMENAYDE. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this, the company logo and name are displayed, along with the tagline 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre'. A shopping cart icon and the user name 'Nathalie BONNEAU' are also visible.

The main navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis stock', 'Autres achats & devis', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', and 'Tarifs & données', which is circled in orange. On the left side, there is a sidebar menu with options: 'Données générales', 'Mes adresses', 'Interlocuteurs', 'Mes destinataires', 'Mon tarif', and 'Mot de passe'.

The main content area is titled 'Tarifs' and contains a list of downloadable files: 'Tarif Stock.pdf', 'Tarif Mill Stock.pdf' (circled in orange), and 'Logiciels de devis'. Under 'Logiciels de devis', there are several files: 'Tarif Graphisoft.xls', 'Tarif Cadratin v9.bt', 'Tarif Masterprint.bt', 'Tarif Partner.txt', 'Tarif Prosper.csv', and 'Tarif Cadratin v2014.bt'. A tooltip 'Applet de formulaire' is visible over the 'Tarif Mill Stock.pdf' link.

On the right side, there are two promotional boxes. The first is 'A découvrir' for 'NUANCIERS' with the text 'Des nuanciers pratiques !' and a 'En savoir plus' button. The second is 'Un conseil, une demande de prix?' for 'Service clients', providing contact information: 'Du lundi au jeudi : De 9h45 à 18h30', 'Le vendredi : De 9h00 à 18h00', and the phone number '0810 86 77 27'.

6. Points importants et FAQ (questions fréquentes)

Points importants sur le mill stock

- La commande mill stock n'est possible que depuis l'onglet « Autres achats & devis ».
- Pour ajouter un produit, je dois obligatoirement repasser par la navigation « Autres achats & devis » / Commande mill stock (et non pas « Ajout de produits », destiné aux commandes de stock).
- Je peux utiliser la fonction « Commandes type » pour enregistrer une commande récurrente, mais pas l'option Favoris (destinée aux commandes stock).
- J'accède à la gamme mill stock sur Internet suivant les produits référencés dans mon tarif. Pour toute autre demande, je consulte mon interlocuteur commercial.
- J'accède aux références disponibles en fonction de mon dépôt d'affectation. Si une référence n'est pas disponible, un message apparaît m'invitant à consulter mon interlocuteur commercial.
- Je peux, si je le souhaite, comme pour une commande de stock, payer par carte bancaire.

FAQ : questions fréquentes et messages d'erreurs

- 1. J'ai enregistré l'adresse du site dans mes « favoris », en cliquant à nouveau dessus cela ne fonctionne pas :** retaper l'adresse Internet du site dans votre navigateur.
- 2. J'ai perdu mon mot de passe :** cliquer sur le lien Mot de passe oublié ? depuis la page d'accueil. Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par mail.
- 3. J'ai un problème de paiement par carte bancaire :** contacter la banque ; le problème peut venir du fait que le montant est plafonné.
- 4. Message : « La responsabilité de l'utilisateur interdit l'accès à la vue » :** le profil de l'utilisateur n'est pas créé. Contactez le service Mkg qui fera le nécessaire.
- 5. Message : « Votre commande n'a pu être créée dans le système » :** la tarification n'est pas renseignée correctement. Contactez le service commercial qui fera le nécessaire.
- 6. Dans mon panier, l'un des produits sélectionné n'a pas de remise :**
 - soit le produit a un prix net.
 - soit il n'y a pas de remise enregistrée sur ce produit et nous vous remercions alors de contacter votre interlocuteur commercial habituel.
- 7. Les consignes de livraison sont-elles bien prises en compte ?** Oui. Elles sont dans votre profil, à partir du moment où les consignes de livraison d'un destinataire ont bien été signalées auprès de notre service commercial au moment où vous avez demandé la création du destinataire dans notre système.
- 8. Un message de confirmation m'indique que ma commande a bien été enregistrée mais « qu'elle ne peut être livrée pour le moment », que dois je faire?** Appeler votre interlocuteur commercial habituel afin de trouver le plus rapidement possible une solution.
- 9. Qui contacter en cas de problème, demande, suggestion ou question particulière ?**
 - Votre interlocuteur commercial au **0 810 86 77 27**
 - **Directement sur le site**, rubrique Service client, par le biais d'une Requête de service ou par mail : marketing@torrasmalme.fr