



**PASSER UNE COMMANDE  
DE MILL STOCK SUR  
[www.torraspapelmalmenayde.fr](http://www.torraspapelmalmenayde.fr)**

**INTERNET : LA LIBERTÉ  
EN QUELQUES CLICS !**

Découvrez tous vos e-services sur  
[www.torraspapelmalmenayde.fr](http://www.torraspapelmalmenayde.fr)



# **COMMANDER UN PRODUIT EN MILL STOCK DEPUIS « ACHAT & DEVIS » : UN PROCESSUS SIMPLE ET RAPIDE !**

# Page d'accueil

Je me connecte d'abord à mon compte pour passer commande.  
Si je n'ai pas encore de compte, je clique sur « S'inscrire sur le web »  
pour me créer des identifiants.

Je suis un **client web**  
**déjà enregistré** : sous  
**Mon Compte**, je saisis  
mes identifiants habituels  
pour accéder à mon  
compte

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPEL  
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis Catalogue

## Retrouvez nos catalogues en ligne !

CATALOGUE & TARIFS 2021  
CATALOGUE & TARIFS 2021  
CATALOGUE & TARIFS 2021

En savoir plus

Nos produits:

- Graphique
- Bureautique
- Numérique
- Emballage
- Communication visuelle
- Offres spéciales
- Hygiène

Mon compte

Identifiant  
TPMGRAPHIQUE

Mot de passe  
\*\*\*\*

Mot de passe oublié ?

Vous êtes client ?  
S'inscrire sur le web

Vous n'êtes pas client ?  
Commande express

En savoir plus sur notre site

Manuel d'utilisation

Recherche par marque

Je clique ensuite sur la page renommée **Achats & devis**, qui me permet désormais de commander du stock ET DU MILL STOCK.

La page renommée **Catalogue** me permet toujours d'accéder au stock, mill stock ou offres spéciales et de naviguer dans les familles de produits.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL  
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil **Achat & devis** Catalogue Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures Tarifs & données

Recherche par marque

Recherche par marque

Marque:

Rechercher

Un conseil, une demande de prix?

Service clients

Du lundi au vendredi:  
De 9H à 18H

0810 86 77 27

Nos produits:

Graphique Bureautique Numérique Emballage

Sur la page multi-critères **Achat & devis**, je peux rechercher le produit souhaité suivant différents critères : marque, grammage, format, code produit...

Je fais une recherche par marque en cochant la case « Mill stock ».

The screenshot displays the 'Achat & devis' page on the TORRASPAPEL MALMENAYDE website. The search criteria section is highlighted with a red circle, and the 'Mill stock' checkbox is checked, indicated by a red arrow. The search results table is currently empty.

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remisé client	Devis	Acheter	Mill stoc	Cde Typ	Favor
------	--------	--------	---------	------	-----	-------	-------------	--------------------	-------	---------	-----------	---------	-------

Les produits correspondants sont signalés par un charriot vert dans la colonne Mill stock.

Graphique

**Rechercher**

Famille:   
Marque:   
Grammage:   
Format:   
Code Produit:

Finition:   
Présentation:   
Couleur:

Certification:   
Recyclé:   
Type d'adhésif:

Mill stock:

**Articles** 1 - 16 sur 16

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remisé client	Devis	Acheter	Mill stock	Cde Typ	Favori
109992	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 100.0x140.0 Pc- 5000fe	292.95 €					
109903	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 52.0x 72.0 Pc- 13000fe	78.34 €					
109876	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 52.0x 74.0 Pc- 13000fe	80.51 €					
109878	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 65.0x 92.0 Pc- 8000fe	125.13 €					
144847	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 45.0x 64.0 Pc- 17000fe	60.26 €					

**Panier**  
Lignes détails:  
Montant total HT:

**Recherche par produit**  
Code du produit:

**Recherche par marque**  
Marque:

Si je lance la même recherche sans cliquer sur la case Mill stock, l'intégralité des produits correspondants apparaît : en bleu pour le stock, en vert pour le mill stock.

Quand il n'y a pas de mill stock, la colonne est vide.

Rechercher

Famille:  Finition:  Certification:

Marque:  Presentation:  Recyclé:

Grammage:  Couleur:  Type d'adhésif:

Format:

Code Produit:  Mill stock:

Articles

Ref.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qta	Unite	Description	Prix remise client	Devis	Acheter	Mill stock	Cds Typi	F
148584	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 70.0x100.0 Pq- 125fe .	160.18 €					
106912	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 45.0x 84.0 Pq- 500fe .	65.88 €					
148782	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 72.0x102.0 Pq- 125fe .	167.99 €					
106948	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 70.0x102.0 Pq- 125fe .	163.35 €					
106967	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 52.0x 72.0 Pq- 250fe .	85.64 €					
106946	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 84.0x 90.0 Pq- 250fe .	131.78 €					
106947	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 85.0x 70.0 Pq- 250fe .	104.06 €					
106943	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 52.0x 74.0 Pq- 250fe .	88.02 €					
106945	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 58.0x 78.0 Pq- 250fe .	103.51 €					
106920	Creator Silk			Paquet		Fe	150g 85.0x 92.0 Pq- 250fe .	136.82 €					
106992	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 100.0x140.0 Pc- 5000fe .	262.95 €					
106903	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 52.0x 72.0 Pc- 13000fe .	78.34 €					
106876	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 52.0x 74.0 Pc- 13000fe .	80.51 €					
106878	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 85.0x 92.0 Pc- 8000fe .	125.13 €					
144847	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 45.0x 84.0 Pc- 17000fe . 34sn	60.26 €					
144848	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 84.0x 90.0 Pc- 7500fe . 30sn	120.52 €					
144849	Creator Silk			PI Cube		Fe	150g 70.0x102.0 Pc- 8500fe . 52sn	149.40 €					

Je peux enfin rechercher un produit directement par le code produit (2 chemins d'accès) :

The screenshot shows the website interface for TORRASPAPEL MALMENAYDE. The top navigation bar includes links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. The main navigation bar contains 'Accueil', 'Achat & devis', 'Catalogue', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', 'Factures', and 'Tarifs & données'. The user is logged in as 'Nathalie BONNEAU'. The search section is titled 'Rechercher' and includes several dropdown menus for 'Famille', 'Marque', 'Grammage', 'Format', 'Finition', 'Presentation', 'Couleur', 'Certification', 'Recyclé', and 'Type d'adhésif'. A 'Code Produit' field is highlighted with a red circle and contains the value '109451'. There are buttons for 'Nouvelle recherche' and 'Rechercher'. Below the search section is a table of 'Articles' with columns for 'Réf.', 'Marque', 'Offres', 'Nouveau', 'Prés', 'Qté', 'Unité', 'Description', 'Prix remisé client', 'Devis', 'Acheter', 'Mill stoc', 'Cde Typ', and 'Favc'. The table shows one article with 'Réf.' 109451 and 'Marque' Creator Star. On the right side, there is a 'Panier' section and two search filters: 'Recherche par produit' and 'Recherche par marque'. The 'Recherche par produit' section has a 'Code du produit' field highlighted with a red circle containing '109451' and a 'Rechercher' button.

Graphique

Rechercher

Famille: [dropdown] Finition: [dropdown] Certification: [dropdown]  
Marque: [dropdown] Presentation: [dropdown] Recyclé: [dropdown]  
Grammage: [dropdown] Couleur: [input type="text"] Type d'adhésif: [dropdown]  
Format: [dropdown]

Code Produit: **109451** Mill stock:  Nouvelle recherche Rechercher

Articles

Réf.	Marque	Offres	Nouveau	Prés	Qté	Unité	Description	Prix remisé client	Devis	Acheter	Mill stoc	Cde Typ	Favc
109451	Creator Star			PI Cube		Fe	250g 85.0x 92.0 Pc- 5000fe .	214.98 €					

Panier

Lignes détails:  
Montant total HT:

Recherche par produit

Code du produit: **109451** Rechercher

Recherche par marque

Marque:



En cliquant sur la référence, j'accède ensuite à la fiche du produit et peux saisir la quantité par nombre de feuilles (suivant le conditionnement du produit) en cliquant sur le bouton vert.

La ligne s'affiche alors dans le panier.

The screenshot shows the website interface for Torraspapel Malményde. The main product page displays 'Creator Star 250 gr' with a description 'Couché moderne brillant 2 faces'. The quantity is set to 10,000. A green 'Mill stock' button is circled in red. The shopping cart sidebar on the right shows 1 item and a total of 1,450.10 €. The bottom of the page features 'Caractéristiques' and 'Documentation' sections.

Attribut	Valeur
Famille	Couché Moderne Brillant

Titre	Description
Fiche technique	

Je sais à tout moment qu'il me faut une **quantité minimum de 3 palettes** et que je suis dans un processus **Mill stock**. En effet, on ne peut pas commander dans un même panier du stock et du mill stock.

Je déroule ensuite la commande en suivant les différentes étapes - **1 : Panier** :

**Commande: Millstock - Panier d'achat - Total Palette: 2**

RAPPEL: POUR LE MILL STOCK, QUANTITE MINIMUM DE COMMANDE = 3 PALETTES. Panachage possible : couché + Coral Book White (70 à 90 g).

1 Panier    2 Destinataire    3 Récapitulatif    4 Règlement    5 Confirmation

Vous voulez un produit Certifié? Modifiez la ligne correspondante

Observations	N° ligne	Réf.	Marque	Description	Stock	Poids ligne(Kg)	Cert.	Qté	Unité	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de l	Réf. C
	1	109451	Creator Star	250g 65.0x 92.0 Pc- 5000fe .	Le Plessis St...	1 495	PEFC	10 000	Fe	0.00%	145.01 €	969.96 €	1 450.10 €	

Si le montant total H.T. de votre commande est inférieur à 200 €, un supplément sera appliqué lors de la facturation selon nos conditions tarifaires.

Montant total HT en €: **1 450.10 €**

## 2 - Destinataire :

**Commande: Millstock - Destinataire - Total Palette: 2**

RAPPEL: POUR LE MILL STOCK, QUANTITE MINIMUM DE COMMANDE = 3 PALETTES. Panachage possible : couché + Coral Book White (70 à 90 g).

Besoin d'aide ?

0810 86 77 27

Du lundi au jeudi de 9:45 à 18:45  
Vendredi de 9:00 à 18:15

1  
Panier

2  
Destinataire

3  
Récapitulatif

4  
Règlement

5  
Confirmation

Données du destinataire

Cliquez sur modifier les données, puis sélectionnez le destinataire pour indiquer l'adresse de livraison ou indiquer la référence du client:

Dans le champ de la date, utilisez le format suivant : JJMM/AAAA

Date de livraison planifiée:

Code destinataire:

Destinataire:

Livraison:

Adresse de livraison:

Code postal:

Ville:

Pays:

Réf. du client:

Observations livraison:

Prestation Ripeur:

Adresse e-mail

Vous recevez la confirmation de commande à cette adresse électronique:

E-mail:

Commande stock 24 à 48 H :  
Votre commande sera livrée suivant votre plan de transport habituel. Vous référer à vos conditions de livraison.

**Attention, les délais de livraison confirmés sont hors prestations RIPEURS.**

Commande mill stock : délai de livraison de 2 jours minimum.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0810 86 77 27.

Torraspapel Malmenayde | Panier

[< Précédent](#) [Suivant >](#)

**Graphique**

**Couché**

- Couché Classique/Création
- Couché Moderne Brillant
- Couché Moderne Mat & Demi-Mat
- Couché Opaque/ATB
- Couché Recyclé Brillant
- Couché Recyclé Demi-Mat
- Couché Recyclé Mat

**Offset**

- Offset Blanc Supérieur
- Offset Blanc & Ivoire
- Offset Recyclé
- Offset Bouffant
- Offset Mince Opaque
- Offset Naturel & Ivoire
- Offset Couleur
- Préimprimé/Tête de Lettre

**Adhésif/Étiquettes**

- Adhésif Acetate
- Adhésif Couché Blanc
- Adhésif Couché Couleur
- Adhésif de Spécialité
- Adhésif Chrome
- Adhésif Texturé et Naturel
- Adhésif Velin Blanc
- Adhésif Velin Couleur

**Numérique**

- Adhésif Digital Numérique
- Autocopiant Digital Numérique
- Bobine Numérique
- Couché Numérique
- Couché Recyclé Numérique
- Format & Ramette Numérique
- Offset Supérieur Numérique
- Papier Matière & Sensation Numérique

**Emballage**

- Caisses
- Carton Girs
- Carton Ondulé
- Expédition
- Film
- Kraft
- Ruban Adhésif
- Humidité

### 3 - Récapitulatif :

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre Nathalie BONNEAU

Accueil Achat & devis Catalogue Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures Tarifs & données

#### Commande: Millstock - Récapitulatif - Total Palette: 2

RAPPEL: POUR LE MILL STOCK: QUANTITE MINIMUM DE COMMANDE = 3 PALETTES. Panachage possible : couché = Coral Book White (70 à 90 g).

Besoin d'aide ? 0810 86 77 27 Du lundi au jeudi de 9:45 à 18:45 Vendredi de 9:00 à 18:15

1 2 3 4 5  
Panier Destinaire Récapitulatif Règlement Confirmation

##### Récapitulatif

Code de la commande: 50201023557  
 Conditions de paiement: Paiement Anticipe  
 Réf. du client:  
 Date de livraison planifiée: 30/04/2021  
 Date de la commande: 29/04/2021  
 Prénom utilisateur: Nathalie  
 Nom utilisateur: BONNEAU  
 E-mail: nathalie.bonneau@torrasmalme.fr

##### Données de livraison

Code destinataire: 84540  
 Destinataire: Imprimerie Offset Numerique  
 Livraison: LIVRAISON MATIN  
 Observations livraison: //

#### Articles du panier

Observations	Réf. produit	Nom produit	Description	Cart.	Qté	Unité de vente	Stock	Prix tarif	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de la ligne	Réf. Cl
	109451	Creator Star	250g 65 Or 92.0 Po- 5000le	PEFC	10 000	Feuilles	Le Pless.	145.01 €	0.00%	145.01 €	069.06 €	1 450.10 €	

Montant total HT en €: 1 450.10 €

Prestation Ripueur:

Montant TVA: (20 %) 290.02 €

Montant Total TTC en €: 1 740.12 €

## 4 - Règlement :

Je clique sur Confirmation de la commande.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRASPAPEL  
MALMENAYDE

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis Catalogue Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures Tarifs & données

Commande: Millstock - Mode de règlement - Total Palette: 2

RAPPEL: POUR LE MILL STOCK, QUANTITE MINIMUM DE COMMANDE = 3 PALETTES. Panachage possible : couché + Coral Book White (70 à 90 g).

Besoin d'aide ?  
0810 86 77 27  
Du lundi au jeudi de 9:45 à 18:45  
Vendredi de 9:00 à 18:15

1 2 3 4 5  
Panier Destinataire Récapitulatif Règlement Confirmation

Conditions de paiement

Habituel  
 Carte de crédit  
 Carte d'achat \*

\* (Réservé aux administrations publiques)

Paiement Sécurisé

Cartes bancaires acceptées: VISA et MASTERCARD

Conditions de paiement: Paiement Anticipe

Adresse de livraison: Rue De La Boulaie  
Code postal: 76800  
Ville: Saint Etienne Du Rouway

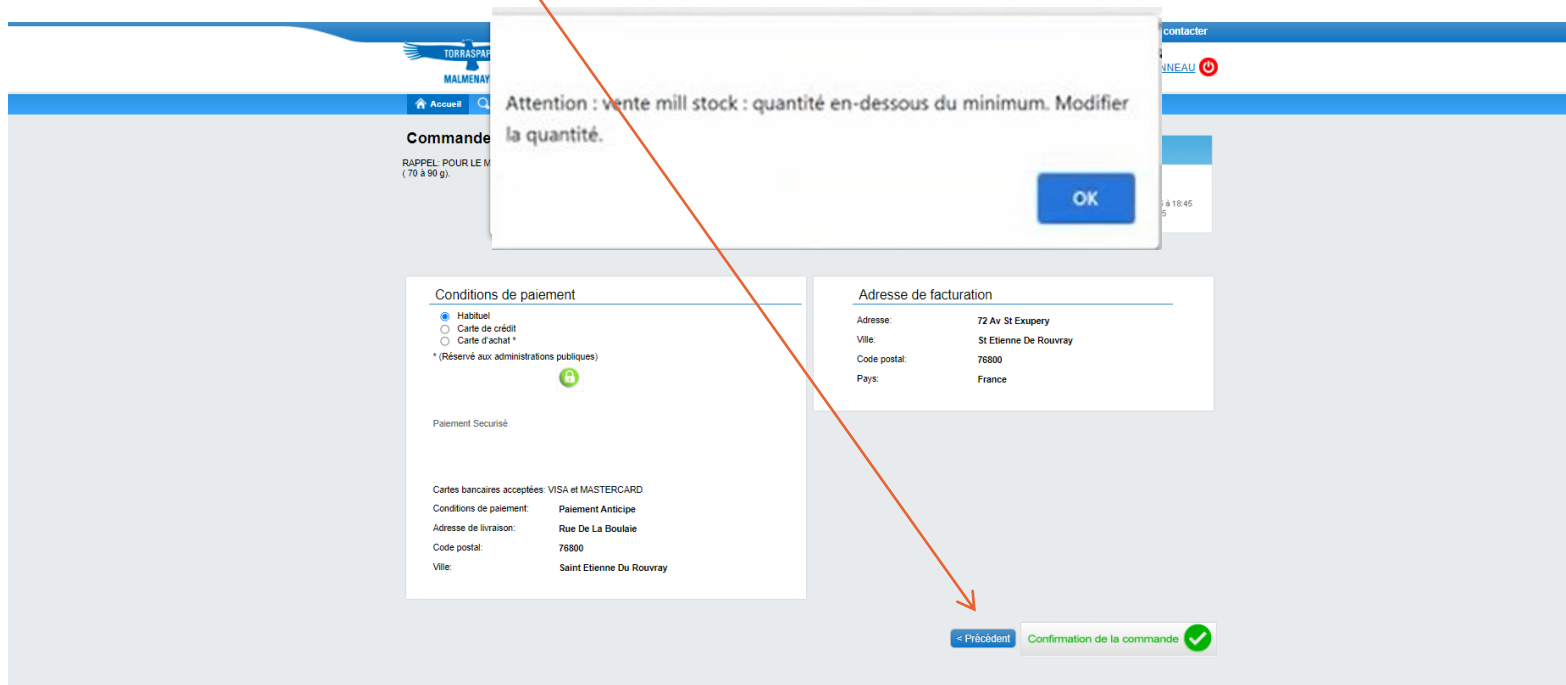
Adresse de facturation

Adresse: 72 Av St Exupery  
Ville: St Etienne De Rouway  
Code postal: 76800  
Pays: France

< Précédent Confirmation de la commande ✓

Si je n'ai pas commandé la quantité suffisante (3 palettes), un message apparait , m'invitant à compléter ma commande.

Je dois alors cliquer sur Précédent.



Et retourner jusqu'à l'étape 1 pour ajouter un produit.

Actualité Services Développement durable Qui sommes-nous Nous contacter

TORRAPAPEL  
MALMENAYDE Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Accueil Achat & devis Catalogue Favoris Commandes type Hist. commandes & devis Factures Tarifs & données

Commande: Millstock - Panier d'achat - Total Palette: 2

RAPPEL POUR LE MILL STOCK: QUANTITE MINIMUM DE COMMANDE = 3 PALETTES. Panachage possible : couché + Coral Book White (70 à 50 g).

Besoin d'aide ?  
0810 86 77 27  
Du lundi au jeudi de 9:45 à 18:45  
Vendredi de 9:00 à 18:15

Vous voulez un produit Certifié? Modifiez la ligne correspondante

Articles du panier

Observations	N° ligne	Ref.	Marque	Description	Stock	Poids ligne(Kg)	Cert.	Qté	Unité	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de la	Ret. Cl
	1	109451	Creator Star	250g 85.0x 92.0 Po- 5000le	Le Piasis St...	1 495	PEFC	10 000	Fa	0.00%	145.01 €	955.05 €	1 450.10 €	

Si le montant total H.T. de votre commande est inférieur à 200 €, un supplément sera appliqué lors de la facturation selon nos conditions tarifaires.  
En cas de prestation ripeur, des frais supplémentaires vous seront facturés.

Montant total HT en €: 1 450.10 €  
Montant TVA: (20 %) 290.02 €  
Montant Total TTC en €: 1 740.12 €

Vider le panier Ajouter à la commande type

Ajout de produits Confirmer >

Panier:Ajout de produits

Je saisis la quantité de la référence complémentaire et la ligne s'ajoute dans mon panier.

The screenshot displays the Torraspapel Malmenayde website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Actualité', 'Services', 'Développement durable', 'Qui sommes-nous', and 'Nous contacter'. Below this, the company logo and tagline 'Plus que l'expérience, nous avons la fibre' are visible. A secondary navigation bar includes 'Accueil', 'Achat & devis', 'Catalogue', 'Favoris', 'Commandes type', 'Hist. commandes & devis', 'Factures', and 'Tarifs & données'. The main content area features a search section with various filters (Famille, Marque, Grammage, Format, Code Produit, Finition, Présentation, Couleur, Certification, Recyclé, Type d'adhésif) and a 'Rechercher' button. Below the search section is a table of 'Articles' with columns for 'Ref.', 'Marque', 'Offre', 'Nouveau', 'Prix', 'qte', 'mlb', 'Description', 'Prix remise client', 'Devis', 'Acheter', 'Milli stock', 'Cde Typ', and 'Favor'. The 'qte' column for the first article (Ref. 144847) is circled in red. To the right, a 'Panier' (Shopping Cart) section shows 'Lignes détails: 2' and 'Montant total HT: 2 140,30 €'. Below the cart are search sections for 'Recherche par produit' and 'Recherche par marque'. At the bottom, there is a banner for 'NOUVEAU CATALOGUE 2021' and a footer with contact information.

Ref.	Marque	Offre	Nouveau	Prix	qte	mlb	Description	Prix remise client	Devis	Acheter	Milli stock	Cde Typ	Favor
144847	Creator Silk			Pl Cube	17 000	Fe	150g 45.0x 54.0 Pc-17000fe... 34sn	80,28 €					



Dès que le panier est complété, le nombre de palettes se réactualise à 3 et je peux alors finaliser ma commande.

Une fois la commande confirmée, je reçois, dans les minutes qui suivent, un accusé de réception électronique. Si ce n'est pas le cas, je dois contacter mon interlocuteur commercial au 0 810 86 77 27.

En quelques clics, le tour est joué !

Plus que l'expérience, nous avons la fibre

Commande: Millstock - Panier d'achat - Total Palette: 3

RAPPEL: POUR LE MILL STOCK, QUANTITE MINIMUM DE COMMANDE = 3 PALETTES. Panachage possible : couché + Coral Book White (70 à 90 g).

1 Panier 2 Destinataire 3 Récapitulatif 4 Règlement 5 Confirmation

Articles du panier

Observations	N° ligne	Ref.	Marque	Description	Stock	Poids ligne(Kg)	Cert.	Qté	Unité	Remise	Prix net	Prix à la TM	Montant de li	Ref. Ce
	1	109451	Creator Star	250g 85.0x 92.0 Po- 5000%	Le Plessis St...	1 495	PEFC	10 000	Fe	0.00%	145.01 €	950.00 €	1 450.10 €	
	2	144847	Creator Silk	150g 45.0x 84.0 Po- 17000%	34n Le Plessis St...	734.4	PEFC	17 000	Fe	0.00%	40.50 €	939.81 €	690.20 €	

Si le montant total H.T. de votre commande est inférieur à 200 €, un supplément sera appliqué lors de la facturation selon nos conditions tarifaires.  
En cas de prestation ripeur, des frais supplémentaires vous seront facturés.

Montant total HT en €: **2 140.30 €**  
Montant TVA: (20 %): **428.06 €**  
Montant Total TTC en €: **2 568.36 €**

Vider le panier Ajouter à la commande type

Ajout de produits Confirmer >

## Autres services en ligne

Sur Internet, je peux aussi :

- ✓ Consulter mon historique et mes factures
- ✓ Télécharger mes tarifs
- ✓ Faire un devis (stock ou mill stock)
- ✓ Créer des favoris et des commandes-type
- ✓ Gérer mes utilisateurs
- ✓ Faire des requêtes de service

# FAQ :

## questions fréquentes et messages d'erreurs

1. **Produits mill stock** : j'accède à la gamme mill stock sur Internet suivant les produits référencés dans mon tarif. Pour toute autre demande, je consulte mon interlocuteur commercial.
2. **Navigation** : je peux aussi commander du mill stock depuis l'onglet « Catalogue » en déroulant le catalogue et en naviguant sur les familles de produits.
3. **J'ai perdu mon mot de passe** : cliquer sur le lien Mot de passe oublié ? depuis la page d'accueil. Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par mail.
4. **J'ai un problème de paiement par carte bancaire** : contacter la banque ; le problème peut venir du fait que le montant est plafonné.
5. **Message** : « **La responsabilité de l'utilisateur interdit l'accès à la vue** » : le profil de l'utilisateur n'est pas créé. Contactez le service Mkg qui fera le nécessaire.
6. **Message** : « **Votre commande n'a pu être créée dans le système** » : la tarification n'est pas renseignée correctement. Contactez le service commercial qui fera le nécessaire.
7. **Dans mon panier, l'un des produits sélectionné n'a pas de remise** :
  - soit le produit a un prix net.
  - soit il n'y a pas de remise enregistrée sur ce produit et nous vous remercions alors de contacter votre interlocuteur commercial habituel.
8. **Les consignes de livraison sont-elles bien prises en compte ?** Oui. Elles sont dans votre profil, à partir du moment où les consignes de livraison d'un destinataire ont bien été signalées à notre service commercial au moment où vous avez demandé la création du destinataire dans notre système.
9. **Un message de confirmation m'indique que ma commande a bien été enregistrée mais « qu'elle ne peut être livrée pour le moment », que dois je faire?** Appeler votre interlocuteur commercial habituel afin de trouver le plus rapidement possible une solution.
10. **Qui contacter en cas de problème, demande, suggestion ou question particulière ?**
  - Votre interlocuteur commercial au **0 810 86 77 27**
  - **Directement sur le site**, rubrique Service client, par le biais d'une Requête de service ou par mail : [marketing@torrasmalme.fr](mailto:marketing@torrasmalme.fr)

*Torraspapel Malmenayde, tous droits réservés, les exemples de commandes dans ce manuel sont factices*